

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

scritto

1.1

Durata 60 minuti

Nome/cognome:

N.:

Calcolo: (punteggio ottenuto/punteggio massimo x 5)+1 SOLO VOTI INTERI E MEZZI VOTI!	VOTO:
---	--------------

<i>Punteggio</i>	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. rag.</i>
<i>Esercizio 1</i>	4	
<i>Esercizio 2</i>	4	
<i>Esercizio 3</i>	8	
<i>Esercizio 4</i>	2	
<i>Esercizio 5</i>	16	
<i>Esercizio 6</i>	6	
<i>Esercizio 7</i>	9	
<i>Esercizio 8</i>	6	
<i>Esercizio 9</i>	11	
Totale	66	

<i>Data:</i>			
	<i>Nome/Cognome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>
<i>Esperto 1</i>			<i>Ufficio</i>
<i>Esperto 2</i>			<i>CE</i>

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

NOTE:

Documenti d'esame

I documenti d'esame sono costituiti dalle seguenti parti:

- Copertina	1 pagina	colore carta: verde
- Note	1 pagina	colore carta: rosa
- Situazione di partenza	1 pagina	colore carta: blu
- Compiti	3 pagine	colore carta: giallo
- Fogli delle soluzioni	7 pagine	colore carta: bianco

Tempistica di riferimento

L'esame ha una durata di 60 minuti

- Compito 1	3 minuti
- Compito 2	4 minuti
- Compito 3	6 minuti
- Compito 4	12 minuti
- Compito 5	7 minuti
- Compito 6	5 minuti
- Compito 7	12 minuti
- Compito 8	5 minuti
- Compito 9	3 minuti

Tempo di elaborazione ca. 57 minuti

Studio della situazione di partenza ca. 3 minuti

Compiti e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo, è necessario risolvere correttamente tutti i compiti. Attenzione: se nella soluzione si ripetono esempi di risposta già citati nelle istruzioni del compito, non verrà assegnato alcun punto. Questo principio si applica a tutto l'esame.

Annotare il proprio numero e nome sui fogli dei compiti e delle soluzioni, dove previsto.

Ausili

Per l'esame possono essere utilizzati i seguenti ausili:

Materiale per scrivere, calcolatrice e tutta la documentazione scolastica.

Sono espressamente vietati i seguenti ausili:

Strumenti che permettono o possono permettere di comunicare con terzi

(ad es. notebook, palmari, PDA, cellulari, dispositivi a radiofrequenza, Wi-Fi, ecc.)

Condotta durante l'esame

Non è consentito visionare il lavoro di altri candidati o conversare durante l'esame. In accordo con la sorveglianza, l'aula d'esame può essere lasciata solo da una persona alla volta.

Sanzioni

Chi durante l'esame non rispetta le regole sugli ausili o di condotta, verrà escluso dalla partecipazione all'esame in conformità al regolamento d'esame.

Situazione di partenza**1. Contesto professionale**

Lei ha maturato già diversi anni di esperienza come custode in un'azienda privata di medie dimensioni attiva nei servizi di custodia, pulizia di mantenimento, manutenzione di giardini e pulizie speciali. È arrivato il momento di affrontare una nuova sfida. Sei mesi fa ha assunto l'incarico di capo custode* presso il Cantone dei Grigioni.

Il suo ambito di responsabilità comprende la cura e la manutenzione di:

- un ampio centro sportivo dotato di struttura ricettiva con 80 camere
- 3 veicoli (autovetture e furgoncino)

Lei è assunto/a con un grado di occupazione dell'80 %. Il team da lei gestito è composto da:

- 1 custode con attestato professionale federale come sostituto (100 %)
- 1 specialista in pulizia d'edifici APF (100 %)
- 1 installatrice elettricista AFC (80 %)
- 1 montatore d'impianti sanitari AFC (70 %)
- 1 apprendista in pulizia d'edifici nel 1° anno di apprendistato (100 %)
- 1 apprendista in pulizia d'edifici nel 2° anno di apprendistato (100 %)
- 4 ausiliari nel settore pulizia (2 persone con un grado di occupazione del 100 % e 2 persone con un grado di occupazione del 50 %)

Sono di sua responsabilità:

- la pianificazione e il coordinamento delle mansioni del team da Lei gestito (tra queste rientrano compiti di pulizia quotidiani nell'area interna (inclusa la piscina) e nell'area esterna di tutto l'impianto sportivo nonché la manutenzione dell'attrezzatura sportiva e la cura del prato e dei campi sportivi esterni);
- l'organizzazione della formazione professionale del suo team;
- la manutenzione e la gestione della struttura ricettiva;
- l'assistenza agli utilizzatori esterni, come ad esempio le associazioni sportive;
- l'assistenza agli eventi scolastici ed extrascolastici negli impianti, anche al di fuori degli orari normali di lavoro;
- l'assegnazione di incarichi a terzi nell'ambito del budget stanziato;
- la responsabilità per la gestione del magazzino di materiali e arredi.

2. Contesto professionale

Da 10 anni vive in un'unione domestica registrata. Nel tempo libero è attivo/a in varie associazioni sportive. Inoltre collabora nella direzione del Partito Indipendente Rumantsch (PIR).

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Esercizio 1	<i>Punt. max</i>
<p>Nel capannone veicoli, con annessa area di deposito per le due autovetture e il furgoncino, sono in corso i lavori di rifacimento della pavimentazione. Ha l'opportunità di suggerire le tipologie di pavimento che meglio rispondono alle sue esigenze.</p> <p>Indichi nel foglio delle soluzioni quattro pavimentazioni adatte.</p>	<p>4</p>
Esercizio 2	<i>Punt. max</i>
<p>Fornisce una formazione regolare al suo/alla sua apprendista operatore/operatrice di edifici e infrastrutture. A tal fine, prepara una tabella con i vari tipi di sporco e i relativi detergenti, che gli apprendisti devono completare negli spazi vuoti.</p> <p>Completi la tabella nel foglio delle soluzioni (senza citare marche di prodotti).</p>	<p>4</p> <p>Per ogni risposta corretta ½ punto</p>
Esercizio 3	<i>Punt. max</i>
<p>Le camere per il pernottamento del centro sportivo sono dotate di moquette e di bagni privati con rivestimenti in ceramica.</p> <p>Sul foglio delle soluzioni descriva con brevi frasi la procedura corretta per la pulizia di mantenimento in caso di nuova occupazione della camera, includendo i relativi prodotti di pulizia, i macchinari e gli utensili di pulizia appropriati.</p>	<p>8</p>
Esercizio 4	<i>Punt. max</i>
<p>Nelle pulizie, incontra spesso simboli, scale e pittogrammi.</p> <p>Inserisca il significato di ogni simbolo, scala e pittogramma nel foglio delle soluzioni.</p>	<p>2</p> <p>Per ogni risposta corretta ½ punto</p>

Esercizio 5	<i>Punt. max</i>
<p>L'organizzazione di pulizia propone un sistema a colonna per la pulizia delle toilette. Oltre alle camere con bagno specificate nella situazione iniziale, l'impianto sportivo dispone anche di cinque servizi igienici nel centro sportivo e tre nella piscina coperta.</p> <p>Per la preparazione/follow-up dei lavori e i tempi di percorrenza ha a disposizione 30 minuti al giorno. I tempi di pulizia previsti sono di 15 minuti a camera e di 10 minuti a servizio igienico. Le pulizie vengono effettuate sette giorni alla settimana e l'orario di lavoro settimanale è di 42 ore e 30 minuti.</p> <p>In base ai dati forniti, calcoli quanto tempo necessitano gli addetti alle pulizie per le operazioni di pulizia giornaliere e poi calcoli le percentuali d'occupazione necessarie a settimana.</p>	16
a) Crea un chiaro percorso di soluzione con i relativi risultati.	12
b) Indichi due vantaggi derivanti dall'introduzione di un sistema a colonna.	2
c) Indichi due modi per risparmiare risorse in termini di tempo.	2

Esercizio 6	<i>Punt. max</i>
<p>Le normative e i requisiti per la protezione ambientale stanno diventando sempre più dettagliati e complessi. Nella sua attività di capo custode può apportare miglioramenti in termini di tutela dell'ambiente.</p> <p>Sul foglio delle soluzioni, elenchi sei possibili proposte di ottimizzazione che può attuare nella sua azienda con un impatto positivo sulla protezione ambientale.</p>	6
	Per ogni risposta corretta 1 punto

Esercizio 7	<i>Punt. max</i>
<p>Nell'area solarium esterna della piscina coperta si trova un bacino d'acqua con una fontana (opera d'arte) visibilmente infestato dalle alghe. La fontana è alta cinque metri. Il suo compito è di rimuovere l'infestazione di alghe.</p>	9
a) Sul foglio delle soluzioni, indichi quattro punti relativi ai requisiti di sicurezza da rispettare durante la rimozione delle alghe.	4
b) Descriva la procedura di pulizia con cinque parole chiave.	5

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Esercizio 8	<i>Punt. max</i>
<p>Nella sua giornata lavorativa si imbatte spesso in rivestimenti per pavimenti soggetti a danni inevitabili che comportano un inutile carico di lavoro aggiuntivo per il personale di pulizia e i servizi tecnici.</p> <p>Completate la tabella sul foglio delle soluzioni indicando un tipo di pavimento non adatto per ogni locale e spieghi perché questo rivestimento è inadatto (senza citare marche di prodotti).</p>	<p>6</p> <p>Per ogni coppia corretta 1 punto</p>

Esercizio 9	<i>Punt. max</i>
<p>In qualità di capo custode è responsabile per la formazione continua del suo team. Per evitare malintesi, desidera fare una formazione professionale su alcuni termini specialistici ricorrenti su etichette e descrizioni, che portano ripetutamente a un uso errato.</p> <p>Sul foglio delle soluzioni, spieghi i seguenti termini con parole chiave e brevi frasi:</p>	<p>11</p>
a) Qual è il compito di un tensioattivo?	1
b) Spieghi il termine "sistema di pulizia" con tre esempi.	3
c) Spieghi il termine "metodo di pulizia" con tre esempi.	3
d) Indichi tre obiettivi di un trattamento protettivo.	3
e) Qual è la differenza tra un aspira liquidi e un'aspirapolvere?	1

Soluzione esercizio 1	Punt. max
	4

Soluzione esercizio 2		Punt. max
Tipo di sporco	Detergente	4 Per ogni risposta corretta ½ punto
	Detergente alcalino	
Calccare ostinato, incrostazioni di urina		
	Detergente con azione fungicida	
	Detergente per vetri, detergente con alcol	
Pavimento polveroso e scivoloso		
Residui di gomma, strisciate di scarpe		
Vecchi rivestimenti in PVC		
	Detergente basico con un valore di pH massimo di 9,5	

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

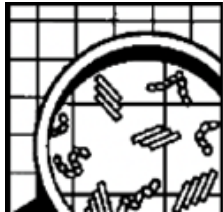
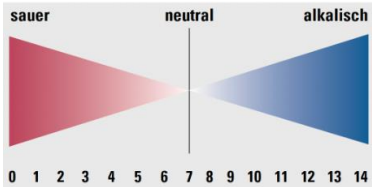


1.1

Durata

60 minuti

N.:

Soluzione esercizio 3	Punt. max
	8

Soluzione esercizio 4		Punt. max
		
		2
		Per ogni risposta corretta ½ punto
		

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Soluzione esercizio 5	Punt. max
a)	12
b)	2
c)	2

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Soluzione esercizio 6	Punt. max
	6 Per ogni risposta corretta 1 punto
Soluzione esercizio 7	Punt. max
a)	4
b)	5

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Soluzione esercizio 8			Punt. max
Locale	Pavimento non adatto	Motivo	6 Per ogni coppia corretta 1 punto
Camere			
Palestra			
Area d'ingresso			
Area cucina			
Deposito mobili			
Sala fumatori			

Esame professionale federale di custode 2024

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Soluzione esercizio 9	<i>Punt. max</i>
a)	1
b)	3
c)	3
d)	3
e)	1