

Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2023

Prüfungsteil 1 Reinigung

Dauer **schriftlich** **1.1**
60 Minuten

Vorname/Name:

Nr.:

Berechnung: (erreichte Punkte/maximale Punkte x 5) +1
NUR GANZE UND HALBE NOTEN!

NOTE:

<i>Punktzahlen</i>	<i>max. P</i>	<i>err. P</i>
<i>Seite 1</i>	14	
<i>Seite 2</i>	21	
<i>Seite 3</i>	20	
<i>Seite 4</i>	11	
<i>Total</i>	66	

<i>Datum:</i>				
	<i>Name</i>	<i>Unterschrift</i>	<i>Visum</i>	
<i>Experte 1</i>			<i>Büro</i>	
<i>Experte 2</i>			<i>PK</i>	

Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2023

Prüfungsteil Nr. Bezeichnung

Position

schriftlich

1.1

HINWEISE:

Prüfungsunterlagen

Die Prüfungsunterlagen bestehen aus folgenden Teilen:

- Umschlag	1 Seite(n)	Papierfarbe: grün
- Hinweise	1 Seite(n)	Papierfarbe: rosa
- Ausgangslage	1 Seite(n)	Papierfarbe: blau
- Aufgaben	4 Seite(n)	Papierfarbe: gelb
- Lösungsblätter	7 Seite(n)	Papierfarbe: weiss

Richtzeiten

Die Prüfungsdauer beträgt 60 Minuten

- Aufgabe 1	3 Minuten
- Aufgabe 2	4 Minuten
- Aufgabe 3	6 Minuten
- Aufgabe 4	12 Minuten
- Aufgabe 5	7 Minuten
- Aufgabe 6	5 Minuten
- Aufgabe 7	12 Minuten
- Aufgabe 8	5 Minuten
- Aufgabe 9	3 Minuten

Bearbeitungszeit	ca. 57 Minuten
Studium Ausgangslage	ca. 3 Minuten

Aufgaben und Lösungen

Für das Erreichen der maximalen Punktzahl müssen Sie alle Aufgaben richtig lösen. Achtung: Falls Sie in den Bearbeitungshinweisen zu Aufgaben bereits erwähnte Antwortbeispiele in der Lösung wiederholen, erhalten Sie dafür keine Punkte. Diese Regelung gilt für die ganze Prüfung.

Versehen Sie Ihre Aufgaben- und Lösungsblätter, dort wo es vorgesehen ist, mit Ihrer Nummer und mit Ihrem Namen.

Hilfsmittel

Für die Prüfung dürfen folgende Hilfsmittel eingesetzt werden:
Schreibzeug, Taschenrechner, sämtliche Schulunterlagen

Nicht erlaubt sind ausdrücklich folgende Hilfsmittel:

Hilfsmittel, welche Ihnen Kommunikation mit anderen Stellen ermöglichen oder ermöglichen können (z.B. Notebook, Handheld, PDA, Mobile, Funk, WLAN usw.)

Verhalten während der Prüfung

Sie dürfen während der Prüfung nicht in Arbeiten anderer Kandidaten Einsicht nehmen oder Gespräche führen. Den Prüfungsraum verlassen darf in Absprache mit der Aufsicht gleichzeitig nur eine Person.

Sanktionen

Sollten Sie sich während der Prüfung nicht an die Regeln in Bezug auf die Hilfsmittel halten bzw. die Verhaltensregeln nicht einhalten, muss Sie die Aufsicht gemäss Prüfungsordnung von der weiteren Prüfungsteilnahme ausschliessen.

Ausgangslage

1. Berufliches Umfeld

Sie haben bereits mehrere Jahre Erfahrung als Hauswart*in in einer mittelgrossen privaten Unternehmung gesammelt, welche in den Bereichen Hauswartung, Unterhaltsreinigung, Gartenunterhalt sowie diverse Spezialreinigungen tätig ist. Es war an der Zeit für die nächste grössere Herausforderung. Vor einem halben Jahr haben Sie die Tätigkeit als Chefhauswart*in beim Schweizerischen Roten Kreuz des Kantons Luzern unterschrieben.

Ihr Zuständigkeitsbereich umfasst den Unterhalt und die Instandhaltung von:

- 5 grösseren Unterkünften mit vielen WC-Anlagen
- Unterkunft **A**-10 WC-Anlagen
- Unterkunft **B**-15 WC-Anlagen
- Unterkunft **C**-15 WC-Anlagen
- Unterkunft **D**-10 WC-Anlagen
- Unterkunft **E**-20 WC-Anlagen
- 40 Wohnungen, welche allesamt angemietet sind.
- 6 Fahrzeuge (3 PW, 2 Ambulanzfahrzeuge und 1 Lieferwagen)

Sie sind zu 80 % (34 h / Woche) angestellt. Das Ihnen unterstellte Team besteht aus:

- 1 Hauswart mit Fachausweis (Stellvertreter) (100 %)
- 1 Hauswartin mit Fachausweis (70%)
- 1 Gebäudereinigungsfachfrau FA (100 %)
- 1 Elektroinstallateurin EFZ (80 %)
- 1 Automechaniker mit EFZ (80 %)
- 1 Lernende Gebäudereinigung 1. LJ (100 %)
- 1 Lernende Betriebsunterhalt 2. LJ (100 %)
- 6 Hilfskräfte im Bereich Reinigung (2 x 100 %; 4 x 50 %)

Mit Ihrem Team sind Sie zuständig für:

- Unterhalt und die Verwaltung der angemieteten Unterkünfte und Wohnungen
- die Koordination der Übernahmen und Abgaben von Wohnräumen
- die Vergabe von Fremdleistungen in Rahmen des Ihnen zur Verfügung gestellten Budgets
- die Verantwortung für die Lagerbewirtschaftung von Material und Möbel
- die Wartung und den Unterhalt des Fahrzeugparks
- Vorbereiten und Durchführen von Beschäftigungsprogrammen für Personen aus dem Asylbereich
- die Planung und Koordination von Aufgaben Ihres Teams
- Organisation der fachlichen Weiterbildung des Ihnen anvertrauten Teams

2. Privates Umfeld

Sie leben in einer eingetragenen Partnerschaft. In Ihrem gemeinsamen Haushalt leben noch zwei Hunde und ein Leguan. In Ihrer Freizeit organisieren Sie mit Kolleginnen und Kollegen Wanderungen und Jassabende.

Aufgabe 1	<i>MAX.</i>
In Ihrem Arbeitsbereich sind Sie von Ihren Vorgesetzten angehalten, alle Verbrauchsmaterialien umweltbewusst einzukaufen. (ISO Norm 14001) Was für Kriterien müssen Sie beachten?	3P
1 a.) Nennen Sie sechs Kriterien.	½ P. pro richtige Antwort

Aufgabe 2	<i>MAX.</i>
In Ihrem Fahrzeugpark hat es zwei Ambulanzfahrzeuge. Für diesen Bereich gilt derselbe Hygienestandard wie in den Spitälern.	5P
2 a.) Wie gehen Sie vor? Beschreiben Sie einen Reinigungsablauf für die tägliche Reinigung.	3P
2 b.) Worauf achten Sie besonders?	2P

Aufgabe 3	<i>MAX.</i>																										
Sie als ausgewiesene Fachperson sind in der Lage, entsprechende Reinigungsprodukte für alle Oberflächen und Verschmutzungen zuzuordnen.	6 P.																										
3 a.) Ergänzen Sie die untenstehende Tabelle auf dem Lösungsblatt (Keine Produktnamen)	½ P. pro richtige Antwort																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Verschmutzung</th> <th>Reinigungsprodukt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fett in der Küche</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Saurer Reiniger PH1-2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reiniger mit fungizider Wirkung</td> </tr> <tr> <td>Glasfronten in Kindergärten</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zementschleier auf Klinker</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Entschäumter, neutraler Flächenreiniger mit rutschhemmendem Schutzfilm</td> </tr> <tr> <td>Farbresten im Lavabo</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reiniger mit desinfizierender Wirkung</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sprayprodukt mit Wachs und Lösungsmittel</td> </tr> <tr> <td>Angebrannte Verschmutzungen im Backofen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ausgetrockneter geölter Holzbo-den</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Teerrückstände im Eingangsbe-reich (Granitboden)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Verschmutzung	Reinigungsprodukt	Fett in der Küche			Saurer Reiniger PH1-2		Reiniger mit fungizider Wirkung	Glasfronten in Kindergärten		Zementschleier auf Klinker			Entschäumter, neutraler Flächenreiniger mit rutschhemmendem Schutzfilm	Farbresten im Lavabo			Reiniger mit desinfizierender Wirkung		Sprayprodukt mit Wachs und Lösungsmittel	Angebrannte Verschmutzungen im Backofen		Ausgetrockneter geölter Holzbo-den		Teerrückstände im Eingangsbe-reich (Granitboden)		
Verschmutzung	Reinigungsprodukt																										
Fett in der Küche																											
	Saurer Reiniger PH1-2																										
	Reiniger mit fungizider Wirkung																										
Glasfronten in Kindergärten																											
Zementschleier auf Klinker																											
	Entschäumter, neutraler Flächenreiniger mit rutschhemmendem Schutzfilm																										
Farbresten im Lavabo																											
	Reiniger mit desinfizierender Wirkung																										
	Sprayprodukt mit Wachs und Lösungsmittel																										
Angebrannte Verschmutzungen im Backofen																											
Ausgetrockneter geölter Holzbo-den																											
Teerrückstände im Eingangsbe-reich (Granitboden)																											

Aufgabe 4	MAX.
<p>Durch die Pandemie wird eine neue Stelle geschaffen. Die Aufgabe beinhaltet die Beschaffung und Bewirtschaftung folgender Spender: Desinfektion-, Handtuch- und Seifenspender in Ihren Objekten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Für die Beschaffung und Lagerbewirtschaftung benötigen Sie durchschnittlich 2x45 Minuten pro Woche. - Sie benötigen für die Bewirtschaftung aller Spender (Seife, Desinfektion, Handtuch) pro WC-Anlage pro Woche in folgenden Unterkünften: <ul style="list-style-type: none"> o Unterkunft A 10 Minuten o Unterkunft B 12 Minuten o Unterkunft C 10 Minuten o Unterkunft D 10 Minuten o Unterkunft E 17 Minuten 	13P
<p>4 a.) Wie viele Stellenprozente müssen geschaffen werden für die ausgeschriebene Stelle? «Lösungsweg und Zwischenergebnisse müssen ersichtlich sein»</p>	

Aufgabe 5	MAX.
<p>Die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter*in ist eine Ihrer Aufgaben. Während der letzten Pandemie hat sich gezeigt, dass das Verständnis für die Hygienestandards wichtig ist. Sie setzen einen Schwerpunkt auf Personal- und Betriebshygiene in Ihrer nächsten Schulung für Ihre Mitarbeiter*in.</p>	8P
<p>5 a.) Nennen Sie vier Massnahmen und deren Auswirkung betreffend Personalhygiene, auf die Sie achten müssen.</p>	4P
<p>5 b.) Nennen Sie vier Massnahmen und deren Auswirkung betreffend Betriebshygiene, welche angewendet werden.</p>	4P

Aufgabe 6	<i>MAX.</i>
In Ihren Kellerräumen wurde von Ihren Mietern diverse Kotspuren von Nagetieren (Mäuse und Ratten), sowie anderen Ungeziefer festgestellt.	6P
6 a.) Was unternehmen Sie? Nennen Sie 4 Sofortmassnahmen:	4P
6 b.) Was können Sie noch unternehmen, wenn Ihre Sofortmassnahmen keinen Erfolg zeigen? Nennen Sie zwei Möglichkeiten:	2P

Aufgabe 7	<i>MAX.</i>
Ihren Aufgabenbereich als Sicherheitsbeauftragt*en (SIBE) betreffen auch Bereiche, die Sie in Bezug auf die Reinigung sicherstellen müssen. Erklären Sie die einzelnen untenstehenden Begriffe:	14
7 a.) Reinigungsarbeiten in der Höhe: Was sind Höhenarbeiten? Nennen Sie zwei Beispiele und beschreiben Sie, was Sie dabei beachten müssen. Nennen Sie die dazugehörigen Hilfsmittel?	4P
7 b.) Brennbare Stoffe: Welche brennbaren Stoffe gibt es in der Reinigung? Nennen Sie zwei Beispiele und beschreiben Sie, was Sie dabei beachten müssen. Nennen Sie die dazugehörigen Hilfsmittel?	4P
7 c.) Gefahrenstoffe: Welche Gefahrenstoffe gibt es in der Reinigung? Nennen Sie vier Beispiele und beschreiben Sie, was Sie dabei beachten müssen. Nennen Sie die dazugehörigen Hilfsmittel?	4 P
7 d.) Arbeiten an Strassen oder anderen Gefahrenbereiche: Was müssen Sie an solchen Gefahrenstellen beachten? Nennen Sie zwei Beispiele. Nennen Sie die dazugehörigen Hilfsmittel?	2 P

Aufgabe 8	<i>MAX.</i>
In einem Ihrer Gebäude im Eingangsbereich befindet sich eine festverlegte textile Schmutzschleuse.	8P
<p>8 a.) Die festverlegte textile Schmutzschleuse im Eingangsbereich benötigt nach der Erneuerung des Vorplatzes eine grundreinen. Schreiben Sie für ihre Mitarbeiter*in die einzelnen 8 Schritte der Reihe nach auf. Auf dem Lösungsblatt neben den 8 Punkten, damit sie die Arbeit korrekt und ohne Ihre Hilfe ausführen kann. Nur Stichworte!</p>	<p>4P ½ P. pro richtige Antwort</p>
<p>8 b.) Was können sie ihren Vorgesetzt*en vorschlagen, um den Eingangsbereich vor zu schneller Verschmutzung zu schützen? (Baulich oder Betrieblich) Schreiben sie vier Massnahmen auf, die sie persönlich umsetzen würden.</p>	4P

Aufgabe 9	<i>MAX.</i>
Wenn sie von ihrer Verwaltung angehalten werden, in allen Bereichen aus umweltschutzgründen mehr mechanisch zu reinigen, um chemische Reinigungsprodukte einzusparen.	3P
<p>9 a.) Das hat Auswirkungen auf ihre Arbeitsabläufe und Nutzer*in, in ihren Anlagen. Nennen sie drei davon.</p>	3P

Lösungsblatt Aufgabe 1

1a)

Lösungsblatt Aufgabe 2

2a)

2b)

Lösungsblatt Aufgabe 3

3a)

Verschmutzung	Reinigungsprodukt
Fett in der Küche	
	Saurer Reiniger PH1-2
	Reiniger mit fungizider Wirkung
Glasfronten in Kindergärten	
Zementschleier auf Klinker	
	Entschäumter, neutraler Flächenreiniger mit rutschhemmendem Schutzfilm
Farbresten im Lavabo	
	Reiniger mit desinfizierender Wirkung
	Sprayprodukt mit Wachs und Lösungsmittel
Angebrannte Verschmutzungen im Backofen	
Ausgetrockneter geölter Holzbo-den	
Teerrückstände im Eingangsbereich (Granitboden)	

Lösungsblatt Aufgabe 4

4a)

Lösungsblatt Aufgabe 5

5a)

5b)

Lösungsblatt Aufgabe 6

6a)

6b)

Lösungsblatt Aufgabe 7

7a)

7b)

Lösungsblatt Aufgabe 7

7c)

7d)

Lösungsblatt Aufgabe 8

8a)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

8b)

Lösungsblatt Aufgabe 9

9a)