

Esame professionale federale per custode 2021

Parte d'esame 1 Pulizia

Durata

scritto
60 minuti

1.1

Nome/cognome:

N.Cand:

Calcolo: (punteggio raggiunto/massimo x 5) + 1
SOLTANTO VOTI INTERI O MEZZI VOTI!

NOTA:

<i>punteggi</i>	<i>pt. max.</i>	<i>pt. ragg.</i>
<i>Esercizio 1</i>	4	
<i>Esercizio 2</i>	12	
<i>Esercizio 3</i>	17	
<i>Esercizio 4</i>	16	
<i>Esercizio 5</i>	14	
<i>Esercizio 6</i>	3	
<i>Totale</i>	66	

<i>Data:</i>				
	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>	
<i>Perito 1</i>			<i>Ufficio</i>	
<i>Perito 2</i>			<i>Comm.</i>	

INDICAZIONI:

Documentazione d'esame

La documentazione d'esame è costituita dalle seguenti parti:

- busta	1 pagina	colore della carta: verde
- indicazioni	1 pagina	colore della carta: rosa
- situazione di partenza	2 pagine	colore della carta: blu
- compiti	2 pagine	colore della carta: giallo
- fogli delle soluzioni	6 pagine	colore della carta: bianca
- pagina	1 pagina	colore della carta: bianca

Tempi indicativi

La durata dell'esame è di 60 minuti

- Esercizio 1	5 minuti
- Esercizio 2	10 minuti
- Esercizio 3	15 minuti
- Esercizio 4	10 minuti
- Esercizio 5	10 minuti
- Esercizio 6	5 minuti

Tempo a disposizione ca. 55 minuti

Studio situazione di partenza ca. 5 minuti

Esercizi e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo è necessario svolgere tutti gli esercizi correttamente. Attenzione: se nella risposta vengono ripetuti gli esempi già menzionati nelle note sull'elaborazione dei compiti, non si ottengono punti. Questa regola vale per l'intero esame.

Inserire il proprio numero e il proprio nome negli appositi spazi dei fogli degli esercizi e delle soluzioni.

Strumenti ausiliari

All'esame sono ammessi i seguenti strumenti:

occorrente per scrivere, calcolatrice, materiali per la formazione, testi tecnici

Si esclude espressamente l'uso dei seguenti mezzi ausiliari:

mezzi ausiliari che consentano o possano consentire la comunicazione con altre posizioni (es. notebook, palmari, PDA, dispositivi mobili o radio, WLAN, ecc.)

Norme di comportamento durante l'esame

Durante l'esame è vietato visionare l'elaborato di altri candidati o parlare. I candidati possono lasciare l'aula d'esame, uno per volta e con il permesso della persona addetta alla supervisione.

Provvedimenti disciplinari

Qualora durante l'esame non vengano osservate le regole relative all'uso degli strumenti ausiliari o le norme di comportamento, ai sensi del regolamento la persona addetta alla supervisione sarà tenuta a escludere il candidato dalla partecipazione all'esame.

Situazione di partenza

1. Contesto professionale

Lei è impiegato come custode con attestato federale di capacità (AFC) nella posizione di capo custode in un istituto privato di scuola inferiore e di scuola media nella città di Basilea. Le sue responsabilità includono la manutenzione e la riparazione di:

- Due edifici scolastici in diverse parti della città di Basilea.
- Una delle strutture è stata ricostruita nel 2020 e dispone di 15 aule all'avanguardia con quattro sale speciali per gli studenti della scuola media. Inoltre, ci sono diverse sale per gruppi, una mensa con 160 posti a sedere, una tripla palestra, un'aula magna/aula di musica, una sala di lavoro e di riposo per gli insegnanti, un ufficio del preside e un ufficio per l'assistenza sociale della scuola.
- La seconda struttura, costruita nel 1966, ha 18 aule per la scuola inferiore, un'aula magna/un'aula di musica, una stanza per gli insegnanti, un ufficio per l'assistenza sociale della scuola, un ufficio del preside e un impianto sportivo esterno con una pista in terra battuta e un campo erboso.

Ha un contratto con grado di occupazione al 100 %. Il team a lei sottoposto include:

- 1 custode con diploma (vice)
- 1 operatore di edifici e infrastrutture AFC
- 1 apprendista operatore di edifici e infrastrutture 1. AS
- 1 apprendista nella manutenzione 3. AS
- 1 tirocinante per l'ambito pulizia
- 1 ausiliario (60%) per l'ambito pulizia

Con i suoi collaboratori, lei ha i seguenti compiti:

- assicurare la pulizia e la manutenzione degli impianti che le sono stati affidati. La maggior parte del lavoro di pulizia è esternalizzato alla Perlclean AG.
- Effettuare periodicamente il controllo e la manutenzione delle attrezzature tecniche.
- Eseguire la manutenzione e curare l'impianto sportivo esterno. A questo scopo, all'inizio del 2021 è stato acquistato un trattore da prato SABO 107 H. (Prezzo approssimativo CHF 7'000.-).
- Il monitoraggio professionale della ristrutturazione dell'edificio della scuola inferiore prevista per il 2025.
- L'assegnazione di servizi esterni rispettando il budget messo a disposizione.
- L'organizzazione della formazione continua del team che le è stato affidato

Esame professionale federale di custode 2021

Parte d'esame 1

**Amministrazione e gestione
collaboratori**

Prova

scritto

1.1

2. Sfera privata

Lei è sposato e vive con sua moglie e i suoi due figli nella città di Basilea. Suo marito/sua moglie è il presidente dell'associazione "STOP FOOD WASTE" (Fermate gli sprechi alimentari). Sua figlia minore ha appena iniziato il suo apprendistato come specialista della manutenzione.

Esercizio 1	MAX. 4
<p>È previsto un grande evento nell'aula di canto. Il pavimento è un parquet di quercia. Durante la riunione annuale del coro di donne ha luogo una cena con catering. Dopo l'evento, lei scopre che lo sporco è molto adesivo e non è facile da rimuovere. Nel corso della sua formazione come custode ha studiato il cerchio di Sinner.</p>	
<p>a) Quali fattori nel cerchio di Sinner possono essere importanti durante l'utilizzo di una macchina lava-asciuga? Annotare il fattore in questione e spiegare in parole chiave cosa provoca.</p>	4

Esercizio 2	MAX. 12
<p>Nel vecchio edificio scolastico, che sarà ricostruito nel 2025, lei ha l'opportunità di partecipare alla pianificazione. L'architetto le ha chiesto di fare una lista per la nuova sala di pulizia principale. Scrivere un elenco delle attrezzature e delle ristrutturazioni necessarie che si pensa debbano essere prese in considerazione.</p>	
<p>a) Elencare almeno dodici requisiti, attrezzature e dotazioni.</p>	12

Esercizio 3	MAX.17
<p>La sua tripla palestra con i relativi corridoi copre una superficie totale di 1400 m². Gli intervalli di pulizia con la lavasciuga sono di due volte alla settimana. Secondo la sua esperienza degli ultimi anni per 100 m² di superficie sono stati necessari 10 litri di soluzione detergente.</p> <p>Dal momento che si svolgono partite di pallamano, durante le quali viene utilizzata resina, viene effettuata la pulizia una volta a settimana con il dosaggio più alto e una volta con il dosaggio più basso nella pulizia di mantenimento. Sulla scheda tecnica del prodotto si trovano le seguenti informazioni di dosaggio, vedi foglio allegato n. 1.</p> <p>Le attività scolastiche e sportive nella vostra sala si svolgono per 42 settimane all'anno.</p>	
<p>a) Quanti litri di detersivo sono necessari per il minimo dosaggio pulizia di manutenzione all'anno? Effettuare il calcolo indicando i passaggi risolutivi.</p>	7
<p>b) Quanti litri di detersivo sono necessari per il più alto dosaggio pulizia di manutenzione all'anno? Effettuare il calcolo indicando i passaggi risolutivi.</p>	7
<p>c) Quante taniche da 10 litri si devono ordinare all'anno? Effettuare il calcolo indicando i passaggi risolutivi.</p>	3

Esercizio 4	<i>MAX. 16</i>
Il suo fornitore di servizi di pulizia lavora in base al sistema a colonne e al sistema ad aree. Spiegare agli apprendisti le diverse modalità di lavoro.	
a) Breve descrizione del sistema a colonne	6
b) Breve descrizione del sistema ad aree	6
c) Indicare un vantaggio e uno svantaggio per ogni sistema.	4

Esercizio 5	<i>MAX. 14</i>
Lei vuole effettuare una formazione pratica per i suoi apprendisti in vista del processo di qualifica. Il tappeto dell'ufficio del Rettore si presta a questa formazione, dato che il Rettore è in vacanza. Per questa lezione lei ha scelto il lavaggio indiretto del tappeto.	
a) Creare un elenco di dispositivi, ausili, prodotti e macchinari necessari.	7
b) Creare il flusso di lavoro esatto per questo sistema di pulizia con i metodi e le singole fasi associate.	7

Esercizio 6	<i>MAX. 3</i>
In uno dei suoi edifici, un fornitore di servizi di pulizia esegue la pulizia di facciate e finestre con una piattaforma mobile di sollevamento. Come responsabile dell'edificio, lei è responsabile del rispetto delle norme di sicurezza. A cosa deve prestare attenzione?	
a) Elencare almeno tre aspetti della sicurezza che devono essere rispettati.	3

Foglio delle soluzioni - Esercizio 1

1a)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 2

2a)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 3

3 a)

3 b)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 3

3 c)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 4

4 a)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 4

4 b)

4 c)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 5

5 a)

5 b)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 6

6a)

Wetrok Reshine Sport

Detergente per pavimenti / rimozione di resine



I vantaggi:

Detergente di fondo e per la pulizia quotidiana per palestre, particolarmente potente, certificato DIN 18032. Ideale per la rimozione di agenti adesivanti di ogni tipo utilizzati nella pallamano.

Non intacca le linee di demarcazione del terreno di gioco. Utilizzo con macchina lavasciuga con processo a una o due fasi.

Impiego:

Per la pulizia di fondo e quotidiana delle superfici e pavimenti delle palestre lavabili e resistenti agli agenti alcalini e ai solventi

Informazioni utili:

Wetrok Reshine Sport rimuove sia gli agenti adesivanti idrosolubili che le resine naturali.

In caso di sporco ostinato, aumentare il dosaggio fino a un massimo del 10% e/o effettuare la pulizia con macchina lavasciuga a 2 fasi. (Tempo di azione minimo 3 minuti. **Importante:** mantenere la superficie bagnata durante il tempo di azione).

In alternativa è anche possibile spruzzare a mano preliminarmente Reshine Sport con dosaggio al 10% sui residui aderenti di agenti adesivanti per poi rimuoverli con la macchina lavasciuga in un solo passaggio.

Caratteristiche:

Poco schiumante
leggermente alcalino
leggermente profumato

pH concentrato:



Componenti principali:

Tensioattivi, sapone, solventi, essenze profumate

Immagazzinamento / Conservazione:

Immagazzinare nella tanica originale in un luogo fresco e ben areato. Proteggere dal gelo. Dopo l'uso chiudere sempre la tanica. Conservazione (tanica chiusa): 24 mesi.

Metodi di utilizzo consigliati:

Pulizia con lavasciuga

Versare la soluzione pulente nel serbatoio dell'acqua pulita. Rimuovere lo sporco non aderente. Pulire il pavimento utilizzando la macchina lavasciuga con pad / spazzola adeguati con processo a 1 o 2 fasi.

Wetrok AG declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti da un utilizzo improprio. È necessario osservare le avvertenze speciali del produttore per la pulizia e la manutenzione del rivestimento per pavimenti.

Wetrok AG, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51
Wetrok Austria GmbH, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68
Wetrok GmbH, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0
Wetrok Polska S.A., PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50
Wetrok AB, SE-192 72 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

