

Esame professionale federale per custode 2019

Parte d'esame 1 Pulizia

Durata

scritto
60 minuti

1.1

Nome/cognome:

N.:

Calcolo: (punteggio raggiunto/massimo x 5) + 1
SOLTANTO VOTI INTERI O MEZZI VOTI!

NOTA:

<i>punteggi</i>	<i>pt. max.</i>	<i>pt. ragg.</i>
<i>Pagina 1</i>	36	
<i>Pagina 2</i>	22	
<i>Totale</i>	58	

<i>Data:</i>				
	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>	
<i>Perito 1</i>			<i>Ufficio</i>	
<i>Perito 2</i>			<i>Comm.</i>	

INDICAZIONI:

Documentazione d'esame

La documentazione d'esame è costituita dalle seguenti parti:

- busta	1 pagina	colore della carta: verde
- indicazioni	1 pagina	colore della carta: rosa
- situazione di partenza	1 pagina	colore della carta: blu
- compiti	2 pagine	colore della carta: giallo
- fogli delle soluzioni	7 pagine	colore della carta: bianca
- pagina	1 pagina	colore della carta: bianca

Tempi indicativi

La durata dell'esame è di 60 minuti

- Esercizio 1	25 minuti
- Esercizio 2	15 minuti
- Esercizio 3	10 minuti
- Esercizio 4	10 minuti

Tempo a disposizione ca. 55 minuti

Studio situazione di partenza ca. 5 minuti

Esercizi e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo è necessario svolgere tutti gli esercizi correttamente. Attenzione: se nella risposta vengono ripetuti gli esempi già menzionati nelle note sull'elaborazione dei compiti, non si ottengono punti. Questa regola vale per l'intero esame.

Inserire il proprio numero e il proprio nome negli appositi spazi dei fogli degli esercizi e delle soluzioni.

Strumenti ausiliari

All'esame sono ammessi i seguenti strumenti:

occorrente per scrivere, calcolatrice, materiali per la formazione, testi tecnici

Si esclude espressamente l'uso dei seguenti mezzi ausiliari:

mezzi ausiliari che consentano o possano consentire la comunicazione con altre posizioni (es. notebook, palmari, PDA, dispositivi mobili o radio, WLAN, ecc.)

Norme di comportamento durante l'esame

Durante l'esame è vietato visionare l'elaborato di altri candidati o parlare. I candidati possono lasciare l'aula d'esame, uno per volta e con il permesso della persona addetta alla supervisione.

Provvedimenti disciplinari

Qualora durante l'esame non vengano osservate le regole relative all'uso degli strumenti ausiliari o le norme di comportamento, ai sensi del regolamento la persona addetta alla supervisione sarà tenuta a escludere il candidato dalla partecipazione all'esame.

Situazione di partenza

1. Contesto professionale

Lei lavora come custode con attestato professionale federale a Zurigo, presso la sede centrale di un fornitore di servizi finanziari attivo a livello internazionale. Il complesso immobiliare comprende:

- edifici adibiti a uffici con posti di lavoro per 600 collaboratori
- 15 sale riunioni (possono essere affittate anche a terzi)
- una grande sala eventi
- un ampio garage per i collaboratori
- due ristoranti (uno per i collaboratori, l'altro per gli esterni)
- un asilo nido
- un parco pubblico
- un complesso con 50 camere d'albergo (senza reception, self check-in) per i collaboratori che pernottano in loco per partecipare a corsi di formazione interna ecc.

Lei ha la completa responsabilità del team che si occupa dell'infrastruttura e della manutenzione degli edifici.

Con i suoi collaboratori, lei ha i seguenti compiti:

- esecuzione di servizi interni quali traslochi, ristrutturazioni, riparazioni di infrastrutture immobiliari temporanee (mobili, attrezzature tecniche)
- manutenzione del garage
- manutenzione dell'area esterna (parco, accesso all'edificio) e smaltimento ecologico dei rifiuti (inclusi i rifiuti verdi)
- garanzia di una pulizia adeguata dell'intero complesso
- supporto professionale ai suoi superiori nella realizzazione di progetti infrastrutturali e nell'esecuzione autonoma di progetti minori
- coordinamento e accompagnamento degli artigiani esterni
- richiesta e valutazione di offerte e preventivi

2. Spazio privato

Lei è sposato ed è padre di due figli (8 e 14 anni). Ama il calcio e partecipa regolarmente a tornei di calcetto. Sua moglie è una specialista delle pulizie e lavora tre mattine a settimana presso l'asilo nido del suo datore di lavoro.

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame 1 esame scritto

Posizione

scritto

1.1

Esercizio 1	Max. 20
Nella sala eventi si svolge il campionato svizzero di Cheerleader. La sala è attrezzata con un pavimento sportivo in linoleum ed è facilmente accessibile poiché è ubicata al pianterreno. Con una superficie di 400 m² risponde ai requisiti presentati dall'organizzatore. Costi energetici di base ZH 27 cent./kWh. Costi del salario 28 CHF/h. 2 taniche da 5 l costano 254.-.	
a) Deve acquistare una nuova lavasciuga. Nell'allegato 1 troverà diverse macchine. Utilizzi la griglia sul foglio delle risposte 1 per confrontare le macchine e decida quale impiegare motivando brevemente la scelta.	10
b) Quali caratteristiche deve avere il detergente della lavasciuga per poter essere utilizzato per questo evento sportivo?	4
c) Durante i tre giorni dell'evento deve pulire la sala 6 volte. (a mezzogiorno e di sera) In base alla sua esperienza sa che per pulire la sala sono necessari 30 litri di soluzione di detergente. Il produttore indica il dosaggio del detergente al 4%. Quante taniche da 5 litri di questo specifico detergente deve ordinare? Effettui il calcolo sul foglio delle risposte indicando con chiarezza come arriva alla soluzione.	6

Esercizio 2	Max. 16
Nella zona alberghiera è l'ora del cambio camera: check-out entro le 11:00 e check-in dalle 15:00. Nel suo ambito di competenza rientrano anche la pulizia continua della zona d'ingresso, della reception, dei corridoi, delle scale e dei locali di servizio. Per questi compiti può contare su due collaboratori addetti alle pulizie, ciascuno assunto a tempo parziale al 40%.	
a) Come organizza il lavoro dei due addetti nel loro rispettivo ambito di competenza? Prepari sul foglio delle risposte un piano orario e organizzativo.	6
b) Nella zona d'ingresso è presente un tappeto antisporcio usurato che deve essere rinnovato e migliorato. Quali sono i punti da tener presente per ridurre la sporcizia in entrata? Qual è la funzione di un tappeto antisporcio in relazione alla pulizia dell'edificio? Indichi per ciascuna domanda due risposte sull'apposito foglio.	8
c) I rivestimenti del pavimento dei corridoi sono fortemente usurati e devono essere rinnovati. Il suo superiore le chiede la sua opinione per la scelta del materiale. Qual è a suo parere la scelta migliore? Motivi brevemente la sua scelta sul foglio delle risposte.	2

Esercizio 3	<i>Max. 6</i>
Nell'asilo nido del suo immobile parecchi bambini sono risultati positivi al test del Norovirus.	
a) Prepari nel foglio allegato un breve appunto per i collaboratori di quest'area. Spieghi le dovute misure e precauzioni da adottare per quanto riguarda igiene del personale e aziendale. La preghiamo di essere breve in modo che le informazioni per i suoi collaboratori siano chiare.	6

Esercizio 4	<i>Max. 16</i>
L'impatto ambientale e il consumo di detersivi sono sempre al centro dell'attenzione dei responsabili aziendali per l'ambiente. (ISO Norm 14001) Viene sollecitato a controllare il suo reparto per l'attuazione di miglioramenti.	
a) Elenchi diverse possibilità di dosaggio. Descriva sul foglio delle risposte 4 possibilità di sua conoscenza.	8
b) Quale scelta ecologicamente sensata adopera per l'acquisto di detersivi. A cosa fa attenzione. Descriva due possibilità sul foglio delle risposte.	4
c) Conosce altre possibilità o procedure per ridurre l'impatto ambientale nell'attività di custode? Scriva due ulteriori misure sul foglio delle risposte.	4

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame 1 esame scritto

Posizione

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Foglio delle risposte - Esercizio 1 a

Calcolo dei costi aziendali e della redditività

Superficie di pulizia annuale in m²/anno =
 (= superficie da trattare in m² x numero di pulizie all'anno)

Attrezzatura per la pulizia			
Pista di pulizia in cm			
Produttività pratica m ² /h			
Costi di acquisto in fr.			
Costi fissi all'anno			
Tasso di interesse del capitale del 5% sul valore contabile medio			
10% di ammortamento			
Contratto di manutenzione			
Totale in fr.			
Costi aziendali variabili all'ora			
Energia			
Pezzi di ricambio			
Costi di salario e accessori			
Totale in fr.			
Attrezzatura per la pulizia			
Ore di lavoro necessarie			
x			
Costi aziendali variabili all'ora			
Costi aziendali variabili all'anno			
Costi fissi all'anno			
Costi dei prodotti di pulizia			
Totale dei costi all'anno			
Costi per singola pulizia			

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame 1 esame scritto

Posizione

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Foglio delle risposte - Esercizio 1

a)

b)

c)

Foglio delle risposte - Esercizio 2

a)

b)

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame 1 esame scritto

Posizione

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Foglio delle risposte - Esercizio 2

c)

Foglio delle risposte - Esercizio 3

a)

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame 1 esame scritto

Posizione

scritto

1.1

Durata

60 minuti

N.:

Foglio delle risposte - Esercizio 4

a)

Foglio delle risposte - Esercizio 4

b)

c)

**Kärcher BD 5050 C**

CHF 4820.- IVA escl.

Peso complessivo (kg) 130,6

Pista di pulizia (mm) 510

Produttività pratica (m²/h) 1020

Capacità serbatoio acqua pulita (l) 50

Contratto di manutenzione (CHF/anno) 250.-

Pezzi di ricambio (CHF/h) 2.-

**iMop lite**

CHF 3920.- IVA escl.

Peso complessivo (kg) 16,7

Pista di pulizia (mm) 370

Produttività pratica (m²/h) 850

Capacità serbatoio acqua pulita (l) 5

Contratto di manutenzione (CHF/anno) 100.-

Pezzi di ricambio (CHF/h) 0,50

**Robo 40s**

CHF 14'840.- IVA escl.

Peso complessivo (kg) 105

Pista di pulizia (mm) 400

Produttività pratica (m²/h) 1200

Capacità serbatoio acqua pulita (l) 40

Contratto di manutenzione (CHF/anno) 400.-

Pezzi di ricambio (CHF/h) 3.-