

Esame professionale federale per custode 2019**Parte d'esame 5.1 Amministrazione e gestione del personale****scritto****5.1****Durata****120 minuti**

Nome/cognome:

N.:

**Calcolo: (punteggio raggiunto/punteggio massimo x 5) +1
SOLTANTO VOTI INTERI O MEZZI VOTI!****NOTA:**

<i>Punteggi</i>	<i>Pt. max</i>	<i>Pt. ragg</i>
<i>Pagina 1</i>	8	
<i>Pagina 2</i>	5	
<i>Pagina 3</i>	6	
<i>Pagina 4</i>	8	
<i>Pagina 5</i>	5	
<i>Pagina 6</i>	8	
<i>Pagina 7</i>	4.5	
<i>Pagina 8</i>	4.5	
<i>Pagina 9</i>	5.5	
<i>Pagina 10</i>	1.5	
<i>Pagina 11</i>	10	
<i>Pagina 12</i>	9	
<i>Pagina 13</i>	5	
<i>Pagina 14</i>	7	
<i>Pagina 15</i>	7	
<i>Pagina 16</i>	10	
<i>Pagina 17</i>	8	
<i>Pagina 18</i>	5	
<i>Totale</i>	117	

<i>Data:</i>				
	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>	
<i>Perito 1</i>			<i>Ufficio</i>	
<i>Perito 2</i>			<i>Comm.</i>	

INDICAZIONI:**Documentazione d'esame**

La documentazione d'esame è costituita dalle seguenti parti:

- busta	1 pagina	colore della carta: verde
- indicazioni	1 pagina	colore della carta: rosa
- situazione di partenza	1 pagina	colore della carta: blu
- compiti	7 pagine	colore della carta: giallo
- fogli delle soluzioni	18 pagine	colore della carta: bianca

Tempi indicativi

La durata dell'esame è di 120 minuti. Tempo a disposizione circa 117 minuti Studio situazione di partenza circa 3 minuti.

- Esercizio 1	3 Minuti
- Esercizio 2	5 Minuti
- Esercizio 3	3 Minuti
- Esercizio 4	2 Minuti
- Esercizio 5	6 Minuti
- Esercizio 6	3 Minuti
- Esercizio 7	5 Minuti
- Esercizio 8	5 Minuti
- Esercizio 9	5 Minuti
- Esercizio 10	3 Minuti
- Esercizio 11	9 Minuti
- Esercizio 12	7 Minuti
- Esercizio 13	10 Minuti
- Esercizio 14	6 Minuti
- Esercizio 15	5 Minuti
- Esercizio 16	3 Minuti
- Esercizio 17	7 Minuti
- Esercizio 18	5 Minuti
- Esercizio 19	2 Minuti
- Esercizio 20	5 Minuti
- Esercizio 21	5 Minuti
- Esercizio 22	3 Minuti
- Esercizio 23	2 Minuti
- Esercizio 24	3 Minuti
- Esercizio 25	5 Minuti

Esercizi e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo è necessario svolgere tutti gli esercizi correttamente. Attenzione: se nella soluzione vengono ripetuti gli esempi di risposta forniti nelle indicazioni relative all'elaborazione degli esercizi, non verrà assegnato alcun punto. Questa regola vale per l'intero esame.

Inserire il proprio numero e il proprio nome negli appositi spazi dei fogli degli esercizi e delle soluzioni.

Strumenti ausiliari

All'esame sono ammessi i seguenti strumenti: tutta la documentazione, materiale per scrivere, calcolatrice

Si esclude espressamente l'uso dei seguenti strumenti:

dispositivi che consentano o possano consentire la comunicazione con altre posizioni (es. notebook, dispositivi mobili, ecc.).

Norme di comportamento durante l'esame

Durante l'esame è vietato visionare l'elaborato di altri candidati o parlare. I candidati possono lasciare l'aula d'esame uno per volta e con il permesso della persona addetta alla supervisione.

Provvedimenti disciplinari

Qualora durante l'esame non vengano osservate le regole relative all'uso degli strumenti ausiliari o le norme di comportamento, ai sensi del regolamento la persona addetta alla supervisione sarà tenuta a escludere il candidato dalla partecipazione all'esame.

Situazione di partenza

1. Contesto professionale

Lei lavora come custode con attestato professionale federale a Zurigo, presso la sede centrale di un fornitore di servizi finanziari attivo a livello internazionale. Il complesso immobiliare comprende:

- edifici adibiti a uffici con posti di lavoro per 600 collaboratori
- 15 sale riunioni (possono essere affittate anche a terzi)
- una grande sala eventi
- un ampio garage per i collaboratori
- due ristoranti (uno per i collaboratori, l'altro per gli esterni)
- un asilo infantile
- un parco pubblico
- un complesso con 50 camere d'albergo (senza reception, self check-in) per i collaboratori che pernottano in loco per partecipare a corsi di formazione interna ecc.

Lei ha la completa responsabilità del team che si occupa dell'infrastruttura e della manutenzione degli edifici.

Con i suoi collaboratori, lei ha i seguenti compiti:

- esecuzione di servizi interni quali traslochi, sostituzioni, riparazioni di strutture edilizie temporanee (mobili, attrezzature tecniche)
- manutenzione del garage
- manutenzione dell'area esterna (parco, accesso all'edificio) e smaltimento ecologico dei rifiuti verdi
- pulizia adeguata dell'intero complesso
- supporto professionale ai suoi superiori nella realizzazione di progetti infrastrutturali e nell'esecuzione autonoma di progetti minori
- coordinamento e accompagnamento degli artigiani esterni
- richiesta e valutazione di offerte e preventivi

2. Spazio privato

Lei è sposato ed è padre di due figli (8 e 14 anni). Ama il calcio e partecipa regolarmente a tornei di calcetto. Sua moglie è una specialista delle pulizie e lavora tre mattine a settimana presso l'asilo infantile del suo datore di lavoro.

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 1	<i>Punt. max.</i>
<p>Durante le vacanze, il suo sostituto ha dovuto acquistare un nuovo aspira foglie. Al netto di riduzioni e sconti, l'amministrazione ha speso CHF 4'235.00. Il suo sostituto è riuscito a negoziare le seguenti condizioni di pagamento: riduzione 25%, sconto 2%.</p> <p>Lei ritiene che lo stesso aspira foglie sarebbe potuto costare meno. Davanti a sé ha un'offerta che aveva richiesto personalmente di CHF 5'520.00 lordi (prima della riduzione del 20% e dello sconto del 3%). Verifichi matematicamente se la sua offerta è più economica e fornisca un commento.</p>	3
Esercizio 2	<i>Punt. max.</i>
<p>Il suo apprendista Oskar ha qualche problema a scuola e le chiede di aiutarlo a decidere se le posizioni contabili descritte aumentano o riducono l'utile. Naturalmente lo aiuta.</p>	5
Esercizio 3	<i>Punt. max.</i>
<p>Indichi a che livello le seguenti operazioni hanno per prime un impatto sull'utile lordo, sull'utile di esercizio o sul reddito d'impresa. Specifici se si tratta di un aumento, di una riduzione o se l'impatto è nullo.</p>	3
Esercizio 4	<i>Punt. max.</i>
<p>Quali sono le attività di contabilità generale? Ne menzioni almeno 4.</p>	2
Esercizio 5	<i>Punt. max.</i>
<p>L'amministrazione le chiede di preparare un conto economico per il ristorante del personale con un prospetto di utile lordo / EBITDA / EBIT / EBT / utile annuo al lordo delle imposte / utile annuo al netto delle imposte.</p> <p>I dati a sua disposizione sono: altre spese d'esercizio CHF 20'000 / oneri finanziari CHF 20'000 / spese esterne all'impresa CHF 30'000 / spese per il personale CHF 90'000 / ricavo netto CHF 520'000 / ammortamenti CHF 30'000 / spese di materiale CHF 290'000 / imposte dirette CHF 22'000 / ricavo aziendale accessorio CHF 25'000.</p>	6

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 6	<i>Punt. max.</i>
Durante una pausa caffè i suoi collaboratori discutono di contabilità. Vogliono sapere se le dichiarazioni che hanno sentito sono vere (V) o false (F).	3

Esercizio 7	<i>Punt. max.</i>
<p>Il seguente bilancio è un po' confuso. Le viene chiesto di prepararne uno chiaro. Inoltre, deve calcolare il valore del capitale proprio.</p> <p>Saldi del conto: Trans. attive CHF 4'560.00 / credito bancario CHF 21'050.00 / mobili CHF 22'000.00 / cassa CHF 10'520.00 / scorta di materiali CHF 23'560.00 / attrezzature da giardinaggio CHF 5'000.00 / debiti per forniture e servizi CHF 48'270.00 / depositi bancari CHF 34'500.00 / veicoli CHF 18'000.00 / crediti da fornitura e prestazioni CHF 64'000.00 / accantonamenti CHF 23'460.00 / macchine CHF 23'000.00 / trans. passive CHF 17'500.00. Capitale proprio?</p>	5

Esercizio 8	<i>Punt. max.</i>
Indichi con una crocetta se i conti menzionati fanno parte di AC (attivo circolante) / IM (immobilizzazioni) / CT (capitale di terzi) / CP (capitale proprio) / oneri o proventi.	5

Esercizio 9	<i>Punt. max.</i>															
<p>Lei ha l'incarico di raccogliere offerte per l'acquisto di un nuovo spazzaneve. Questo necessita di manutenzione una volta all'anno. Ha ricevuto tre preventivi. Li ha già verificati tutti e ha concluso che tutti e tre si adattano perfettamente ai suoi scopi. Non rimane altro che confrontarne i prezzi. Confronti i prezzi e scelga l'offerta più conveniente. Illustri il calcolo.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>preventivo A</th> <th>preventivo B</th> <th>preventivo C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prezzo preventivo: CHF 31'206.00 IVA escl.</td> <td>Prezzo preventivo: CHF 32'250.00 IVA escl.</td> <td>Prezzo offerta CHF 35'920.00 IVA escl.</td> </tr> <tr> <td>È incluso: 0 interventi d'assistenza</td> <td>È incluso: 1 intervento d'assistenza</td> <td>È incluso: 1 intervento d'assistenza</td> </tr> <tr> <td>Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto</td> <td>Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2% di sconto</td> <td>Condizioni di pagamento: 3% sconto</td> </tr> <tr> <td>Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.</td> <td>Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.</td> <td>Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.</td> </tr> </tbody> </table>	preventivo A	preventivo B	preventivo C	Prezzo preventivo: CHF 31'206.00 IVA escl.	Prezzo preventivo: CHF 32'250.00 IVA escl.	Prezzo offerta CHF 35'920.00 IVA escl.	È incluso: 0 interventi d'assistenza	È incluso: 1 intervento d'assistenza	È incluso: 1 intervento d'assistenza	Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto	Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2% di sconto	Condizioni di pagamento: 3% sconto	Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.	5
preventivo A	preventivo B	preventivo C														
Prezzo preventivo: CHF 31'206.00 IVA escl.	Prezzo preventivo: CHF 32'250.00 IVA escl.	Prezzo offerta CHF 35'920.00 IVA escl.														
È incluso: 0 interventi d'assistenza	È incluso: 1 intervento d'assistenza	È incluso: 1 intervento d'assistenza														
Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto	Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2% di sconto	Condizioni di pagamento: 3% sconto														
Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 680.00 IVA incl.														

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 10	<i>Punt. max.</i>
<p>La sua squadra di calcetto è stata invitata in Inghilterra. Il 16 agosto 2019 lei è andato in banca e ha prelevato £ 2'800.00 per la sua squadra; la banca ha scalato l'importo dal suo conto personale.</p> <p>Al suo ritorno dall'Inghilterra il 21 agosto 2019, lei ha portato il denaro restante pari a £ 230.50 in banca, versandolo sul suo conto. Cos'ha addebitato o fatturato alla squadra? Illustri il calcolo.</p>	3
Esercizio 11	<i>Punt. max.</i>
<p>Ogni anno, a dicembre, conducete colloqui con il personale addetto alle pulizie.</p> <p>a) A cosa presta attenzione nella preparazione di questi incontri? Indichi tre punti importanti.</p> <p>b) Suddivida i colloqui in tre fasi significative. Indichi l'obiettivo di ogni fase.</p> <p>c) Prepari un elenco dei criteri per la valutazione dei collaboratori addetti alle pulizie. Indichi tre criteri significativi per gli ambiti personalità, competenza sociale e competenza specialistica.</p>	9
Esercizio 12	<i>Punt. max.</i>
<p>Il suo sostituto Max Hurni ha presentato le dimissioni.</p> <p>a) Presenti quattro passi importanti per arrivare all'assunzione di un nuovo collaboratore nel posto vacante e illustri l'obiettivo di ciascuna fase.</p> <p>b) Quali lavori amministrativi deve sbrigare quando Max Hurni lascia l'azienda? Citi tre lavori importanti.</p> <p>c) Deve scrivere il certificato di lavoro per Max Hurni. Inserisca i titoli nelle sezioni mancanti 3-5 nel certificato già iniziato.</p>	7

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 13	<i>Punt. max.</i>
<p>In passato il suo sostituto Max Hurni ha lavorato come giardiniere. Ora desidera delegargli la cura e la manutenzione del parco pubblico.</p> <p>a) Indichi quattro vantaggi della delega per lei in qualità di responsabile o per l'azienda.</p> <p>b) Quali punti deve considerare affinché la delega sia efficace? Indichi tre punti importanti.</p> <p>c) Indichi tre possibili motivi per cui i superiori delegano malvolentieri.</p>	10
Esercizio 14	<i>Punt. max.</i>
<p>Franca Garcia, una collaboratrice addetta alle pulizie assunta un mese fa, lavora in modo rapido e corretto. Tuttavia, viene evitata e derisa da alcune collaboratrici di lunga data. Chiede il suo aiuto perché non si sente a proprio agio nel team. Come interviene?</p> <p>a) Indichi quattro misure opportune.</p> <p>b) Indichi due misure inopportune e spieghi il motivo per cui non rappresentano una buona scelta.</p>	6
Esercizio 15	<i>Punt. max.</i>
<p>Venuto a conoscenza del conflitto, lei decide di adottare misure preventive per mitigare la gravità dei conflitti in futuro.</p> <p>a) Elenchi tre misure preventive opportune e spieghi quali effetti potrebbero avere.</p> <p>b) Per quale motivo non sarà in grado di impedire che si verifichino altri conflitti? Fornire due motivazioni:</p>	5
Esercizio 16	<i>Punt. max.</i>
<p>Ha incaricato Oskar, il suo apprendista del 2° anno, di tagliare i rosai nel parco. Nota che il lavoro non è stato eseguito correttamente. Da cosa potrebbe dipendere?</p> <p>a) Indichi tre possibili ragioni.</p> <p>b) A cosa farà attenzione in futuro? Indichi tre misure.</p>	3

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 17	<i>Punt. max.</i>
<p>Il 18 marzo 2019 il suo sostituto Max Hurni ha ordinato l'aspirafoglie alla Infratop SA di Lucerna. Il soffiatore di foglie le verrà consegnato tramite trasporto ferroviario dal magazzino aziendale di Baar. La fattura, che riceverà al momento della consegna, dovrà essere saldata interamente entro 30 giorni.</p> <p>a) Qual è il luogo legale di adempimento del soffiatore di foglie? Citi il relativo articolo di legge.</p> <p><input type="checkbox"/> Zurigo <input type="checkbox"/> Baar <input type="checkbox"/> Lucerna</p> <p>b) Dov'è il luogo legale di adempimento del prezzo di acquisto? Citi il relativo articolo di legge.</p> <p><input type="checkbox"/> Zurigo <input type="checkbox"/> Baar <input type="checkbox"/> Lucerna</p> <p>c) Chi deve pagare le spese di trasporto? Citi il relativo articolo di legge.</p> <p>d) Ipotesi: Max ha concordato «consegna franco domicilio» con Infratop SA. Spieghi in una frase quali conseguenze ha questo accordo sulla consegna.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>

Esercizio 18	<i>Punt. max.</i>
<p>Max ha concordato con Infratop SA che l'aspira foglie sarà consegnato al più tardi il 4 aprile, in quanto lei ha programmato una formazione per i suoi collaboratori il 6 e 7 aprile. Il 5 aprile l'apparecchio non è ancora arrivato.</p> <p>Citi tre possibili misure di legge previste per questa situazione, indicando anche i relativi articoli.</p>	<p>5</p>

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 19	<i>Punt. max.</i>
Accettazione: l'aspira foglie è stato consegnato in tempo. Nota che l'imballaggio è danneggiato e che il soffiatore presenta un'ammaccatura e diversi graffi. Presenta un reclamo a Infratop SA, che la invita a contattare la società ferroviaria in quanto il soffiatore è stato consegnato integro al momento del trasporto.	
Come motiva tale risposta Infratop SA? Citi il relativo articolo di legge.	2
Esercizio 20	<i>Punt. max.</i>
Durante la formazione con i suoi collaboratori nota che l'aspira foglie non raggiunge la potenza indicata nella descrizione del prodotto. Si tratta chiaramente di merce difettosa. Quali sono le tre opzioni di legge a sua disposizione secondo CO?	3
Quali misure sceglie? Comunichi la sua decisione ad Infratop SA in due frasi.	2
Esercizio 21	<i>Punt. max.</i>
Durante la formazione con i suoi collaboratori nota che nel magazzino sono entrati i ladri. Le indagini della polizia hanno dimostrato che Reto F., uno dei suoi collaboratori, ha aperto le porte con l'uso della forza.	3
Quali tre misure immediate adotta?	
Citi i relativi articoli di legge.	2
Esercizio 22	<i>Punt. max.</i>
Franca Garcia ha chiesto di incontrarla perché non si sente a proprio agio in seguito agli eventi descritti nell'esercizio 14. Le assicura che si occuperà della questione e le spiega che lo farà per il suo obbligo di tutela. Citi tre elementi che appartengono al suo obbligo di tutela.	3
Esercizio 23	<i>Punt. max.</i>
Dopo altri sei mesi scopre che gli sforzi compiuti per l'integrazione di Franca sono falliti e così decide di licenziarla il 13 giugno. Nel contratto di lavoro non è indicato alcun termine di preavviso.	
a) Qual è il termine di scadenza più vicino per licenziare Franca?	2
b) Citi il relativo articolo di legge.	

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 24	<i>Punt. max.</i>
Il 12 luglio Franca si ammala gravemente e per diversi mesi non può lavorare.	
a) Come influisce questa malattia sul licenziamento?	1
b) Citi il relativo articolo di legge.	1
c) Quando termina il rapporto di lavoro in considerazione della malattia?	1

Esercizio 25	<i>Punt. max.</i>
Oskar, il suo apprendista del 2° anno, le rivolge la seguente domanda: desideroso di partecipare al torneo di calcetto, ha ordinato un paio di scarpe da calcio Nike di colore blu sul sito Internet di Sportfix Sarl. L'azienda ha confermato il suo ordine. Ciononostante, ha ricevuto un paio di Puma rosse. Vorrebbe capire da lei come deve comportarsi. In particolare, le pone le seguenti domande:	
a) Quando è stato concluso un contratto nella situazione descritta?	1
b) Sportfix ha adempiuto al contratto?	1
c) Cosa devo fare per ricevere le scarpe giuste al più presto?	3

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 1

Punt.
max.

Punt.
ragg.

La sua verifica dell'acquisto e dell'offerta.
Il commento deve essere motivato da un calcolo matematico.

I suoi calcoli:	3	
Il suo commento:		

Foglio di lavoro esercizio 2

Punt.
max.

Punt.
ragg.

Indichi con una crocetta se la posizione contabile modifica l'utile.
+ aumenta l'utile / - riduce l'utile / o ancora nessun effetto sull'utile.
Non viene tenuta alcuna contabilità debitori-creditori.

	-	o	+	5	
Acquisto di materiale per ufficio a credito					
Pagamenti in entrata dai clienti					
Addebito delle fatture telefoniche sul conto di Postfinance					
Fattura del pasto del cliente al ristorante Sternen					
Acquisto di un nuovo computer da ec-direct					
Oneri da interessi di UBS					
Addebito bancario dei salari di settembre					
Addebito bancario delle fatture dei fornitori					
Ordine di olio combustibile					
Addebito bancario della fattura per l'assistenza al bruciatore dell'olio					
Invio delle fatture per la frequentazione dell'asilo infantile					
Addebito di spese bancarie					
Liquidità del ristorante					
Fattura per la pulizia del garage					
Acquisto di concime per cespugli tramite ec-direct					
Riparazione della rete da giardino (contanti)					
Mancia per il corriere					
Fattura per l'acquisto dell'olio combustibile					
Pagamento dei materiali didattici per la formazione continua					
Entrate del ristorante in contanti					

Totale pagina (riporto in copertina)

8

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 3				<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
<p>Indichi a che livello le seguenti operazioni hanno per prime un impatto sull'utile lordo, sull'utile di esercizio o sul reddito d'impresa. Specifici se si tratta di un aumento, di una riduzione o se l'impatto è nullo.</p>				3	
Acquisto di titoli					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Acquisto di nuovi mobili per il ristorante					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Un cliente chiede uno sconto in un secondo momento, noi lo concediamo					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Ammortamenti dei nostri veicoli					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Spese per l'acquisto di materiale per pulizie					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Reddito da titoli					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		

Foglio di lavoro esercizio 4	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>

Quali sono le attività di contabilità generale? Ne menzioni almeno quattro.

	2	

Totale pagina (riporto in copertina)

5	
---	--

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 5****Punt.
max.****Punt.
ragg.**

a) Prepari il conto economico richiesto con un prospetto di utile lordo, *EBITDA, **EBIT, ***EBT, utile annuo al lordo delle imposte e utile annuo al netto delle imposte.

b) Calcoli il margine lordo in %.

a) Conto economico

		6	
b) Margine lordo%		

*EBITDA = **E**arnings **B**efore **I**nterest, **T**axes, **D**epreciation and **A**mortization (utili prima di interessi, imposte, svalutazioni e ammortamenti)

EBIT = **Earnings **B**efore **I**nterest and **T**axes (risultato ante oneri finanziari)

***EBT = **E**arnings **B**efore **T**axes (risultato ante imposte)

Totale pagina (riporto in copertina)

6

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 6					Punt. max.	Punt. ragg.			
V		F		V		F		3	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le spese possono essere equiparate alle uscite (pagamenti in contanti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il reddito può essere equiparato alle entrate (contanti)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le spese d'esercizio possono comportare un aumento della liquidità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'acquisto di un veicolo aumenta le immobilizzazioni				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La riscossione di pagamenti dai clienti aumenta le spese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le riduzioni e gli sconti concessi ai clienti riducono l'utile				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I proventi da interessi aumentano le spese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il pagamento dei salari riduce la liquidità				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli ammortamenti aumentano le spese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli utili possono comportare la riduzione dei debiti				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le spese per materiale da ufficio aumentano i costi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le entrate determinano un aumento dell'utile				

Foglio di lavoro esercizio 7					Punt. max.	Punt. ragg.	
Bilancio al 30 settembre 2018					5		
Attivi				Passivi			
Attivo circolante			Capitale di terzi				
			Capitale proprio				
Immobilizzazioni							
Totale di bilancio			Totale di bilancio				

Totale pagina (riporto in copertina)

8

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 8

*Punt.
max.*

*Punt.
ragg.*

	AC	Im.	CT	CP	Sp.	Guadagno	5	
Spese per materiale da ufficio								
Manutenzione e riparazione di veicoli								
Spese di pubblicità per hotel								
Capitali di terzi a breve termine								
Capitale azionario								
Debiti bancari								
Interessi passivi								
Trans. Passivi								
Perdite per forniture e servizi								
Profitti valutari								
Ammortamenti								
Debiti IVA								
Computer								
Leasing trattore (simile al noleggio)								
Spese per Internet								
Scorta di materiale per le pulizie								
Entrate da pernottamenti in hotel								
Riporto di utili								
Scorta materiale di formazione								
Accantonamenti								

AC = Attivo circolante
 Im. = Immobilizzazioni
 CT = Capitale di terzi
 CP = Capitale proprio
 Sp. = Spesa

Totale pagina (riporto in copertina)

5

Foglio di lavoro esercizio 9

*Punt.
max.*

*Punt.
ragg.*

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

I suoi calcoli:	preventivo A	preventivo B	preventivo C		
				5	

La sua decisione:	
-------------------	--

Foglio di lavoro esercizio 10	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-------------------	--------------------

<p>Le sue transazioni bancarie per il torneo di calcetto in Inghilterra.</p> <p>Listini degli andamenti azionari della banca Linth</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Data</th> <th style="width: 15%;">Denominazione</th> <th style="width: 15%;">Valuta</th> <th style="width: 15%;">Unità</th> <th style="width: 15%;">Acquisto</th> <th style="width: 15%;">Vendita</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16.08.2019</td> <td>Sterlina inglese</td> <td>GBP</td> <td>1</td> <td>1,2301</td> <td>1,2513</td> </tr> <tr> <td>21.08.2019</td> <td>Sterlina inglese</td> <td>GBP</td> <td>1</td> <td>1,2259</td> <td>1,2450</td> </tr> </tbody> </table> <p>I suoi calcoli:</p> <p>Il suo addebito o fattura alla sua squadra: CHF</p>	Data	Denominazione	Valuta	Unità	Acquisto	Vendita	16.08.2019	Sterlina inglese	GBP	1	1,2301	1,2513	21.08.2019	Sterlina inglese	GBP	1	1,2259	1,2450	3	
Data	Denominazione	Valuta	Unità	Acquisto	Vendita															
16.08.2019	Sterlina inglese	GBP	1	1,2301	1,2513															
21.08.2019	Sterlina inglese	GBP	1	1,2259	1,2450															

Totale pagina (riporto in copertina)	8	
--------------------------------------	---	--

Foglio di lavoro esercizio 11	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-------------------	--------------------

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

a) Preparazione dei colloqui con i collaboratori

	0.5	
	0.5	
	0.5	

b) Fasi e obiettivi dei colloqui con i collaboratori

Fase	Obiettivo	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
		1	
		1	
		1	

Totale pagina (riporto in copertina)

4.5

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Elenco dei criteri per la valutazione dei collaboratori

Come valuta la sua collaboratrice in relazione ai seguenti criteri?	Contrassegni la casella pertinente con una crocetta				Punt. max.	Punt. ragg.
	Adeguata	Piuttosto adeguata	Piuttosto inadeguata	Inadeguata		
1. Personalità						
					0.5	
					0.5	
					0.5	
2. Competenza sociale						
					0.5	
					0.5	
					0.5	
3. Competenza specialistica						
					0.5	
					0.5	
					0.5	

Totale pagina (riporto in copertina)

4.5

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 12	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-----------------------	------------------------

a) Passaggi relativi all'assunzione di un nuovo collaboratore per il posto vacante

Passaggio	Obiettivo		
		1	
		1	
		1	
		1	

b) Attività amministrative

	0.5	
	0.5	
	0.5	

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

c) Certificato

1. Informazioni relative alla persona, alla funzione e al periodo di occupazione Max Hurni, nato il 10 maggio 1973, di Biberist, ha lavorato come custode nella nostra azienda dal 1° gennaio 2008 al 30 giugno 2019.		
2. Mansioni Le sue mansioni hanno incluso in particolare: - abc - def - ghi		
3.	0.5	
4.	0.5	
5.	0.5	
6. Frase conclusiva Ringraziamo Max Hurni per il lavoro prestato e gli auguriamo ogni bene per la sua vita professionale e privata.		
7. Data e firma Wetzikon, 30 giugno 2019 Hans-Georg Gubler		

Totale pagina (riporto in copertina)

1.5

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 13***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

a) Vantaggi della delega

	1	
	1	
	1	
	1	

b) Delega efficace

	1	
	1	
	1	

c) Per quale motivo i superiori delegano malvolentieri?

	1	
	1	
	1	

Totale pagina (riporto in copertina)**10**

Esame professionale federale di custode 2019

Parte d'esame n 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 14

*Punt.
max.*

*Punt.
ragg.*

a) Misure opportune

	1	
	1	
	1	
	1	

b) Misure non opportune

Misura non opportuna	Motivazione		
		1	
		1	

Foglio di lavoro esercizio 15

*Punt.
max.*

*Punt.
ragg.*

a) Misure preventive opportune

Misura opportuna	Effetto		
		1	
		1	
		1	

Totale pagina (riporto in copertina)

9

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

b) Motivi di conflitto

	1	
	1	

Foglio di lavoro esercizio 16*Punt.
max.**Punt.
ragg.*

a) Motivi

	0.5	
	0.5	
	0.5	

b) Misure per il futuro

	0.5	
	0.5	
	0.5	

Totale pagina (riporto in copertina)**5**

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 17	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
a) <i>Luogo di adempimento aspirafoglie?</i> <input type="checkbox"/> <i>Zurigo</i> <input type="checkbox"/> <i>Baar</i> <input type="checkbox"/> <i>Lucerna</i> Articolo di legge:	2	
b) <i>Luogo di adempimento prezzo di acquisto?</i> <input type="checkbox"/> <i>Zurigo</i> <input type="checkbox"/> <i>Baar</i> <input type="checkbox"/> <i>Lucerna</i> Articolo di legge:	2	
c) Risposta: Articolo di legge:	2	
d) Risposta:	1	

Totale pagina (riporto in copertina)

7

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 18	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1.	1	
2.	1	
3.	1	
Articolo di legge:	2	

Foglio di lavoro esercizio 19	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
Motivazione:	1	
Articolo di legge:	1	

Totale pagina (riporto in copertina)

7

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 20	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Possibilità giuridiche	1	
2. Possibilità giuridiche	1	
3. Possibilità giuridiche	1	
Comunicazione:	2	

Foglio di lavoro esercizio 21	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Misura d'urgenza:	1	
2. Misura d'urgenza:	1	
3. Misura d'urgenza:	1	
Articolo di legge:	2	

Totale pagina (riporto in copertina)

10

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 22	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Elemento dell'obbligo di tutela:	1	
2. Elemento dell'obbligo di tutela:	1	
3. Elemento dell'obbligo di tutela:	1	

Foglio di lavoro esercizio 23	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
a) Termine:	1	
b) Articolo di legge:	1	

Foglio di lavoro esercizio 24	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
a) Effetto:	1	
b) Articolo di legge:	1	
c) Data:	1	

Totale pagina (riporto in copertina)

8

Esame professionale federale di custode 2019**Parte d'esame n 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 25	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
a)	1	
b)	1	
c) 1. 2. 3.	3	

Totale pagina (riporto in copertina)

5