

Examen professionnel fédéral de concierge 2020

Épreuve de l'examen théorique É Entretien des bâtiments

écrit

2.1

Durée

60 minutes

Prénom/Nom: õ

N°: õ õ õ õ .

Calcul: (points obtenus/nombre maximum de points x 5)+1 UNIQUEMENT POINTS ENTIERS OU DEMI-POINTS!	NOTE:
--	--------------

<i>Points</i>	<i>Pts max.</i>	<i>Pts obtenus</i>
<i>Solution page 1</i>	8	
<i>Solution page 2</i>	8	
<i>Solution page 3</i>	7	
<i>Solution page 4</i>	6	
<i>Solution page 5</i>	7	
<i>Solution page 6</i>	8	
<i>Solution page 7</i>	11	
<i>Solution page 8</i>	3	
Total	58	

<i>Date:</i>				
	<i>Nom</i>	<i>Signature</i>	<i>Visa</i>	
<i>Expert 1</i>			<i>Bureau</i>	
<i>Expert 2</i>			<i>CE</i>	

INDICATIONS:

Documents d'examen

Les documents d'examen comportent les parties suivantes:

- Pochette	1 page(s)	Couleur du papier: vert
- Indications	1 page(s)	Couleur du papier: rose
- Situation initiale	1 page(s)	Couleur du papier: bleu
- Exercices	5 page(s)	Couleur du papier: blanc
- Feuilles de solutions	8 page(s)	Couleur du papier: blanc

Durée

La durée de l'épreuve est de 60 minutes

- Exercice 1	7 minutes
- Exercice 2	7 minutes
- Exercice 3	17 minutes
- Exercice 4	22 minutes

Temps de réalisation environ 5 minutes

Étude du contexte environ 2 minutes

Exercices et solutions

Pour obtenir le nombre maximum de points, vous devez réussir toutes les épreuves. Attention: Si, dans votre solution, vous reprenez des exemples de réponses déjà présents dans les indications de travail, cela ne vous apportera aucun point. Cette règle est valable pour tout l'examen.

Indiquez votre numéro et votre nom à l'endroit prévu sur vos feuilles de tâches et de solutions.

Matériel

Le matériel suivant est autorisé durant l'épreuve:
stylos, calculatrices, supports pédagogiques

Le matériel suivant est formellement interdit:

les outils vous permettant de communiquer avec d'autres personnes (p. ex.: ordinateur portable, terminal mobile, PDA, mobile, radio, WLAN, etc.)

Attitude à adopter pendant l'épreuve

Pendant l'épreuve, il est interdit de regarder le travail des autres candidats ou de parler. Une seule personne à la fois peut sortir de la salle d'examen après accord de la personne qui surveille l'épreuve.

Sanctions


Si vous ne respectez pas les règles relatives au matériel et à l'attitude à adopter pendant l'épreuve, la personne qui surveille l'épreuve devra vous exclure des autres épreuves, conformément au règlement d'examen.

Situation initiale

Vous vous occupez en tant que concierge de différents bâtiments d'une commune comme par exemple: bâtiments d'école primaire et secondaire, hôtel de ville et maison de retraite de la commune.

Vous êtes responsable de l'entretien de ces bâtiments. Vous êtes responsable des petits travaux de rénovation et d'assainissement.

Le bâtiment de l'école secondaire est transformé pour être adapté au nouveau programme «Lehrplan 21». Pour le compte de la commune, vous siégez activement et dans l'intérêt de la commune à la commission de construction et vous avez donc droit de motion et de vote.

<p>Exercice 1 Entretien des bâtiments / Analyse de l'état</p>	<p>Pts. max. 8</p>
<p>Lors de l'inspection de l'état des façades et des avant-toits, vous constatez des défauts. Vous les consignez à l'aide de la liste Analyse de l'état (défauts / diagnostic).</p>	
<p>Photo 01</p>	
<p>Exercice 1: Veillez évaluer la liste «Défauts et diagnostic» et compléter les colonnes de la liste: <i>(Vous trouverez la liste dans les feuilles de solution sous Solutions exercice 1)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Constat - Causes possibles - Mesures d'amélioration - Priorités d'urgence I, M, L avec explication - Mesures de prévention (quelles mesures appliquez-vous après la remise en état pour prévenir à l'avenir tout défaut/dégât?) <p><i>Conseil pour répondre:</i> <i>Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles</i> <i>Utilisez le formulaire «Feuille de solution de l'exercice 1» pour vos réponses</i></p>	

2
2
2
1
1

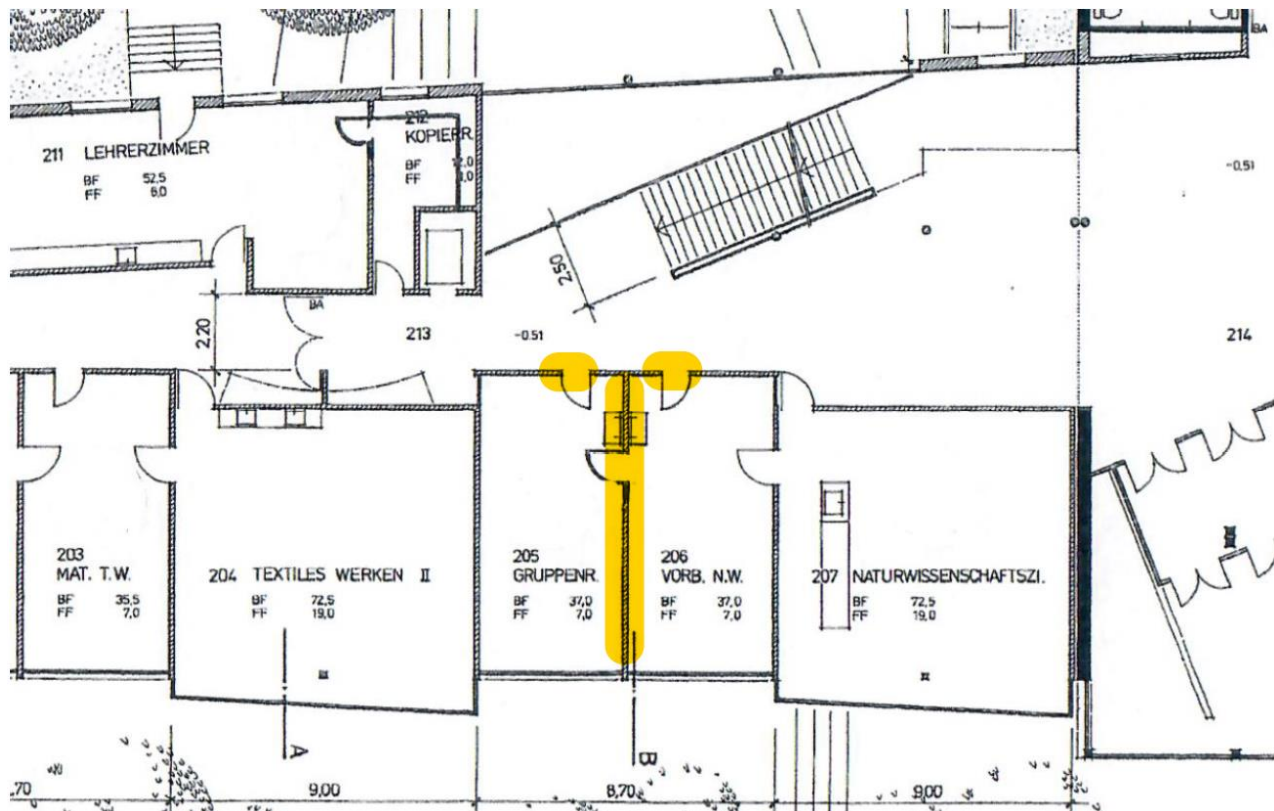
<p>Exercice 2 Entretien des bâtiments / Analyse de l'état - constat de défauts</p>	<p>Pts. max. 8</p>
<p>Lors de l'inspection de l'état des façades / soubassement, vous constatez un défaut qui pourrait causer un dommage à l'avenir. Vous le consignez à l'aide de la liste Analyse de l'état (défauts / diagnostic).</p>	
<p>Photo 02</p>	
<p>Exercice 2: Veillez évaluer la liste «Défauts et diagnostic» et compléter les colonnes de la liste: <i>(Vous trouverez la liste dans les feuilles de solution sous Solutions exercice 2)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Constat 2 - Causes possibles 2 - Mesures d'amélioration 2 - Priorités d'urgence I, M, L avec explication 1 - Mesures de prévention (quelles mesures appliquez-vous après la remise en état pour prévenir à l'avenir tout défaut/dégât?) 1 <p><i>Conseil pour répondre:</i> <i>Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles</i> <i>Utilisez le formulaire «Feuille de solution de l'exercice 2» pour vos réponses</i></p>	

Exercice 3
Travaux de rénovation / construction / choix des matériaux

Pts.
max.
20

Les travaux de rénovation dans le bâtiment scolaire sont en phase de planification. Plusieurs salles de classe seront transformées en salles de travail de groupe, elles-mêmes divisées par une nouvelle cloison et pourvues de nouvelles portes. Cette transformation permettra de passer directement de la salle de classe voisine à la nouvelle salle de travail de groupe.

Extrait du plan de sol Illustration 03



La direction de l'école vous fournit les informations suivantes:

- les salles de travail de groupe accueillent différentes activités telles que lecture, étude, discussions, bricolage, ainsi qu'en partie travaux manuels.

3.a) 3 revêtements de sol différents sont disponibles au choix pour les salles de travail de groupe.

- Linoléum
- Stratifié
- Moquette Kugelgarn

Quel revêtement de sol proposez-vous pour la salle de travail de groupe?

Justifiez votre proposition et citez les avantages et les inconvénients.

Conseil pour répondre:

- Indiquez votre proposition et expliquez votre choix ainsi que les avantages et les inconvénients sous forme de phrases courtes.

1
6

<p>3.b) Pour les nouvelles cloisons de séparation entre les salles de travail de groupe, plusieurs variantes de construction sont envisagées.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cloison en placo-plâtre 12,5 mm, à revêtement double, isolation en laine de verre - Cloison en placo-plâtre 12,5 mm, à revêtement simple, isolation en laine de verre - Plaques de fibres-ciment 15 mm, à revêtement simple, isolation en laine de verre - Panneaux de plâtre 8 cm <p>Quelle construction proposez-vous pour la réalisation des cloisons de séparation?</p> <p>Justifiez votre proposition et indiquez les avantages et les inconvénients.</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> - Indiquez votre proposition, expliquez et justifiez sous forme de phrases courtes votre choix ainsi que les avantages et les Inconvénients</p>	<p>1 5</p>
<p>3.c) La transmission du son entre les salles de travail de groupe pourrait entraîner des problèmes en raison des différentes utilisations des pièces.</p> <p>Des mesures d'isolation acoustique sont nécessaires dans le cadre de la réalisation des parois de séparation.</p> <p>Quelles transmissions du son sont possibles?</p> <p>Comment peut-on les isoler?</p> <p>Expliquez où et comment les mesures d'isolation acoustique sont utilisées.</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> - Présentez les transmissions du son sous forme de mots clés et expliquez-les sous forme de phrases brèves et compréhensibles. Vous pouvez également réaliser un schéma.</p>	<p>2 5</p>

Exercice 4 Sécurité, obligation de contrôle	Pts. max. 22
<p>Dans les bâtiments, différents systèmes de sécurité et de transport sont installés. Ils doivent être régulièrement contrôlés et vérifiés. Dans les bâtiments publics comme les bâtiments scolaires, les maisons de retraite etc., des exercices d'évacuation doivent également être réalisés.</p>	
<p>4.a) De quels documents avez-vous besoin pour le contrôle de l'installation de détection d'incendie?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Décrivez et citez les documents nécessaires - Indiquez les raisons pour lesquelles vous en avez besoin. 	<p>3 3</p>
<p>4.b) À quels intervalles les extincteurs sont-ils révisés et qui est responsable du respect des délais de contrôle?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Indiquez l'intervalle temporel des révisions et désignez l'autorité responsable. 	<p>2</p>
<p>4.c) Le directeur d'école souhaite réaliser un exercice d'évacuation après la transformation du bâtiment scolaire.</p> <p>Vous allez organiser cet exercice d'évacuation.</p> <p>Après cet exercice d'évacuation, vous organisez le suivi de ce dernier.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décrivez comment vous procédez et ce dont vous avez besoin pour cela. - De quels documents avez-vous besoin pour cela? - Qui ou quelle autorité contactez-vous? - Décrivez comment vous organisez le suivi de l'exercice d'évacuation. <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Décrivez et justifiez les différentes étapes de la façon dont vous procédez sous forme de phrases brèves et compréhensibles. - Décrivez les documents et désignez l'autorité par des mots-clés - Décrivez et justifiez les différentes étapes de l'organisation sous forme de phrases brèves et compréhensibles. 	<p>3 3 2 3</p>
<p>4.d) Pour les ascenseurs, vous avez conclu un contrat de maintenance avec le fabricant.</p> <p>Qui est responsable de l'exécution de l'inspection (du contrôle) de l'installation? Selon quels critères la date de l'inspection est-elle définie?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Indiquez l'autorité responsable et expliquez les critères sous forme de phrases brèves et compréhensibles 	<p>1 2</p>

Feuille de solution pour l'exercice 1 (complétez ce formulaire avec vos réponses / solutions)

- Priorité des mesures: (Prio) **I** = immédiate / **M** = moyen terme (6 mois) / **L** = long terme (1 an ou plus)

Défauts et diagnostic / Exercice 1			Évaluation de l'état par:		Date:	Prochaine saisie / prochain contrôle:
					26 sept. 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Installations extérieures:	Constat	Causes possibles	Mesures d'amélioration	Prio I / M / L	Mesures de prévention	
0 <i>Lieu</i>	Quel défaut / dommage constatez-vous? <i>Décrivez ce que vous avez constaté sous forme de mots clés ou de phrases courtes et compréhensibles</i>	<i>Quelle peut être la cause de ce défaut / de ces dommages?</i> <i>Décrivez de manière claire et par des phrases courtes la cause possible.</i>	<i>Décrivez les mesures nécessaires pour remédier à ce défaut / ces dommages</i> <i>Décrivez (à l'aide de mots-clés) les étapes de travail nécessaires pour remédier à ce défaut / ces dommages</i>	<i>I / M / L</i> <i>Désignez la mesure choisie et justifiez le délai d'application</i>	<i>Quelles mesures doit-on prendre pour éviter qu'un tel défaut / dommage ne se reproduise?</i>	
1 façades avant-toits	Réponse: 0 .	Réponse: 0 .	Réponse: 0 0	Réponse 0 .	Réponse: 0 0 .	

Feuille de solution pour l'exercice 2 (complétez ce formulaire avec vos réponses / solutions)

- Priorité des mesures: (Prio) **I** = immédiate / **M** = moyen terme (6 mois) / **L** = long terme (1 an ou plus)

Défauts et diagnostic / Exercice 2			Évaluation de l'état par:	Date: 26 sept. 20	Prochaine saisie / prochain contrôle: 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Installations extérieures:	Constat	Causes possibles	Mesures d'amélioration	Prio I / M / L	Mesures de prévention
0 <i>Lieu</i>	Quel défaut / dommage constatez-vous? <i>Décrivez ce que vous avez constaté sous forme de mots clés ou de phrases courtes et compréhensibles</i>	<i>Quelle peut être la cause de ce défaut / de ces dommages?</i> <i>Décrivez de manière claire et par des phrases courtes la cause possible.</i>	<i>Décrivez les mesures nécessaires pour remédier à ce défaut / ces dommages</i> <i>Décrivez (à l'aide de mots-clés) les étapes de travail nécessaires pour remédier à ce défaut / dommage</i>	<i>I / M / L</i> <i>Désignez la mesure choisie et justifiez le délai d'application</i>	<i>Quelles mesures doit-on prendre pour éviter qu'un tel défaut / dommage ne se reproduise?</i>
1 façades soubassement	Réponse: 0 .	Réponse: 0 .	Réponse: 0 0	Réponse 0 .	Réponse: 0 0 .

Solution exercice 3 Travaux de rénovation / construction / choix des matériaux	max. 20	pts. obtenus
<p>3.a) 3 revêtements de sol différents sont disponibles au choix pour les salles de travail de groupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Linoléum - Stratifié - Moquette Kugelgarn <hr/> <p>Quel revêtement de sol proposez-vous pour la salle de travail de groupe?</p> <p>Justifiez votre proposition et indiquez les avantages et les inconvénients. <i>Justification:</i></p> <p><i>Avantages:</i></p> <p><i>Inconvénients:</i></p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> - Indiquez votre proposition et expliquez votre choix ainsi que les avantages et les inconvénients sous forme de phrases courtes.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
<p>Total (report sur la page de couverture)</p>	<p>7</p>	

<p>3.b) Pour les nouvelles cloisons de séparation entre les salles de travail de groupe, plusieurs variantes de construction sont envisagées.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cloison en placoplâtre 12,5 mm, à revêtement double, isolation en laine de verre - Cloison en placoplâtre 12,5 mm, à revêtement simple, isolation en laine de verre - Plaques de fibres-ciment 15 mm, à revêtement simple, isolation en laine de verre - Panneaux de plâtre 8 cm 		
<p>Quelle construction proposez-vous pour la réalisation des cloisons de séparation?</p> <p>Justifiez votre proposition et indiquez les avantages et les inconvénients.</p> <p>Justification:</p> <p>Avantages:</p> <p>Inconvénients:</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> - Indiquez votre proposition et expliquez par des phrases courtes la justification de votre choix ainsi que les avantages et les inconvénients.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2</p>	
<p>Total (report sur la page de couverture)</p>	<p>6</p>	

3.c) La transmission du son entre les salles de travail de groupe pourrait entraîner des problèmes en raison des différentes utilisations des pièces.

Des mesures d'isolation acoustique sont nécessaires dans le cadre de la réalisation des parois de séparation.

Quelles transmissions du son sont possibles?

2

Comment peut-on les isoler?

Expliquez où et comment les mesures d'isolation acoustique sont utilisées

5

Conseil pour répondre:

- - Citez les transmissions du son sous forme de mots clés et expliquez par des phrases brèves et compréhensibles. Vous pouvez également réaliser un schéma.

Total (report sur la page de couverture)

7

<p>Solution exercice 4 Sécurité, obligation de contrôle</p>	<i>max.</i> 22	<i>pts.</i> obtenus
--	-------------------	------------------------

<p>4.a) De quels documents avez-vous besoin pour le contrôle de l'installation de détection d'incendie?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Décrivez ou citez les documents nécessaires et - Indiquez les raisons pour lesquelles vous en avez besoin <p>Documents: Justification:</p>	3 3	
--	--------	--

<p>4.b) À quels intervalles les extincteurs sont-ils révisés et qui est responsable du respect des délais de contrôle.</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Indiquez l'intervalle temporel des révisions et désignez l'autorité responsable. 	2	
---	---	--

<p>Total (report sur la page de couverture)</p>	8	
---	---	--

<p>4.c) Le directeur d'école souhaite réaliser un exercice d'évacuation après la transformation du bâtiment scolaire.</p> <p>Vous allez organiser cet exercice d'évacuation.</p> <p>Après cet exercice d'évacuation, vous organisez le suivi de ce dernier.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Décrivez comment vous procédez et ce dont vous avez besoin pour cela. - De quels documents avez-vous besoin pour cela? - Qui ou quelle autorité contactez-vous? - Décrivez comment vous organisez le suivi de l'exercice d'évacuation 	<p>3</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>3</p>			
<p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Décrivez et justifiez les différentes étapes de la façon dont vous procédez sous forme de phrases brèves et compréhensibles.</i> - <i>Décrivez les documents et désignez l'autorité par des mots-clés.</i> - <i>Décrivez et justifiez les différentes étapes de l'organisation sous forme de phrases brèves et compréhensibles.</i> 				
<p>Total (report sur la page de couverture)</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">11</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>	11		
11				

Examen professionnel fédéral de concierge 2020

Examen: Entretien des bâtiments
Epreuve théorique

écrit

Position

2.1

Prénom/Nom ...

60 minutes

N°:

...

<p>4.d) Pour les ascenseurs, vous avez conclu un contrat de maintenance avec le fabricant.</p> <hr/> <p>Qui est responsable de l'exécution de l'inspection (du contrôle) de l'installation?</p> <p>Selon quels critères la date de l'inspection est-elle définie?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> - Indiquez l'autorité responsable et expliquez les critères sous forme de phrases brèves et compréhensibles.</p>	<p>1</p> <p>2</p>	
--	--------------------------	--

Total (report sur la page de couverture)

3	
---	--