

# Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2022

## Prüfungsteil 1 Reinigung

Dauer **schriftlich** **1.1**  
**60 Minuten**

Vorname/Name:

Nr.:

**Berechnung: (erreichte Punkte/maximale Punkte x 5) +1**  
**NUR GANZE UND HALBE NOTEN!**

**NOTE:**

<i>Punktzahlen</i>	<i>max. P</i>	<i>err. P</i>
<i>Seite 1</i>	30	
<i>Seite 2</i>	20	
<i>Seite 3</i>	16	
<i>Total</i>	66	

<i>Datum:</i>				
	<i>Name</i>	<i>Unterschrift</i>	<i>Visum</i>	
<i>Experte 1</i>			<i>Büro</i>	
<i>Experte 2</i>			<i>PK</i>	

# Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2022

Prüfungsteil Nr. Bezeichnung

Position

schriftlich

1.1

## HINWEISE:

### Prüfungsunterlagen

Die Prüfungsunterlagen bestehen aus folgenden Teilen:

- Umschlag	1 Seite(n)	Papierfarbe: grün
- Hinweise	1 Seite(n)	Papierfarbe: rosa
- Ausgangslage	2 Seite(n)	Papierfarbe: blau
- Aufgaben	3 Seite(n)	Papierfarbe: gelb
- Lösungsblätter	7 Seite(n)	Papierfarbe: weiss

### Richtzeiten

Die Prüfungsdauer beträgt 60 Minuten

- Aufgabe 1	7 Minuten
- Aufgabe 2	6 Minuten
- Aufgabe 3	15 Minuten
- Aufgabe 4	7 Minuten
- Aufgabe 5	5 Minuten
- Aufgabe 6	17 Minuten

Bearbeitungszeit ca. 57 Minuten

Studium Ausgangslage ca. 3 Minuten

### Aufgaben und Lösungen

Für das Erreichen der maximalen Punktzahl müssen Sie alle Aufgaben richtig lösen. Achtung: Falls Sie in den Bearbeitungshinweisen zu Aufgaben bereits erwähnte Antwortbeispiele in der Lösung wiederholen, erhalten Sie dafür keine Punkte. Diese Regelung gilt für die ganze Prüfung.

Versehen Sie Ihre Aufgaben- und Lösungsblätter, dort wo es vorgesehen ist, mit Ihrer Nummer und mit Ihrem Namen.

### Hilfsmittel

Für die Prüfung dürfen folgende Hilfsmittel eingesetzt werden:

Schreibzeug, Taschenrechner, sämtliche Schulunterlagen

Nicht erlaubt sind ausdrücklich folgende Hilfsmittel:

Hilfsmittel, welche Ihnen Kommunikation mit anderen Stellen ermöglichen oder ermöglichen können (z.B. Notebook, Handheld, PDA, Mobile, Funk, WLAN usw.)

### Verhalten während der Prüfung

Sie dürfen während der Prüfung nicht in Arbeiten anderer Kandidaten Einsicht nehmen oder Gespräche führen. Den Prüfungsraum verlassen darf in Absprache mit der Aufsicht gleichzeitig nur eine Person.

### Sanktionen

Sollten Sie sich während der Prüfung nicht an die Regeln in Bezug auf die Hilfsmittel halten bzw. die Verhaltensregeln nicht einhalten, muss Sie die Aufsicht gemäss Prüfungsordnung von der weiteren Prüfungsteilnahme ausschliessen.

---

# Ausgangslage

## 1. Berufliches Umfeld

Sie haben bereits 4 Jahre als Chefhauswart/in in einer mittelgrossen privaten Bildungsinstitution in der Stadt Basel Erfahrungen gesammelt. Es ist Zeit für die nächste grössere Herausforderung. Sie haben den Arbeitsvertrag mit der Betriebsgesellschaft **Shopyfun in Worb BE** unterschrieben. Seit 1. Januar 2022 sind Sie dort als leitender Hauswart / leitende Hauswartin tätig.

Ihr Zuständigkeitsbereich umfasst den Unterhalt und die Instandhaltung von:

- Einem Büro- und Gewerbegebäude mit 4 Stockwerken; Baujahr 2004. Im Gebäude untergebracht sind:
  - ein Einkaufszentrum auf 2 Stockwerken (Erdgeschoss und 1. Stockwerk) mit diversen kleinen Ladengeschäften, einem Supermarkt, einem Spa- und Wellnessbereich
  - ein Fastfood-Restaurant und ein Indoor-Kinderspielplatz im 3. Stockwerk und
  - ein Fitnesscenter, welches das ganz 4. Stockwerk belegt

Sie sind zu 100 % angestellt. Das Ihnen unterstellte Team besteht aus:

- 1 Hauswart mit Fachausweis (Stellvertreter) (100 %)
- 1 Gebäudereinigungsfachfrau FA (100 %)
- 1 Elektroinstallateurin EFZ (80 %)
- 1 Lernende Gebäudereinigung 1. LJ (100 %)
- 1 Lernender Betriebsunterhalt 1. LJ (100 %)
- 1 Lernende Betriebsunterhalt 3. LJ (100 %)
- 5 Hilfskräfte im Bereich Reinigung (2 x 100 %; 3 x 50 %)

Mit Ihrem Team sind Sie zuständig für:

- die Sicherstellung der Reinigung und des Unterhalts der unteren 3 Stockwerke. Das Fitnesscenter reinigt und unterhält seine Räume und Anlagen selbständig.
- die regelmässige Überwachung und Wartung der technischen Einrichtungen
- den Unterhalt und die Pflege der sanitären Anlagen im Spa- und Wellnessbereich
- den Unterhalt des bestehenden Sicherheitssystems und die fachliche Mitwirkung beim geplanten Ersatz des bestehenden Systems
- die Vergabe von Fremdleistungen in Rahmen des Ihnen zur Verfügung gestellten Budgets
- die Organisation der fachlichen Weiterbildung des Ihnen anvertrauten Teams

# Eidg. Berufsprüfung Hauswart / -in 2022

## Prüfungsteil 1

Reinigung

Position

schriftlich

1.1

---

### 2. Privates Umfeld

Sie sind geschieden und leben in einer eingetragenen Partnerschaft. In Ihrem gemeinsamen Haushalt leben noch zwei Katzen und ein Labrador. In Ihrer Freizeit organisieren Sie mit Kolleginnen und Kollegen Mountainbike-Touren und Grillabende.

<b>Aufgabe 1</b>	<b>MAX.4</b>
Sie kennen aus den Grundbegriffen der Reinigung den Sinnerschen Kreis. Wenn Sie den Sinnerschen Kreis falsch anwenden, können die vier Faktoren auch Schäden verursachen.	
a) Schreiben Sie zu den jeweiligen Faktoren mögliche Schäden bei falscher oder zu intensiver Anwendung auf. Nennen Sie pro Faktor mindestens ein mögliches Schadenereignis.	2
b) Nennen Sie für jeden Faktor eine Beeinflussungsmöglichkeit.	2

<b>Aufgabe 2</b>	<b>MAX.12</b>
Sie unterhalten den Spa mit Garderoben und Duschen. Bei Ihrer täglichen Reinigung stellen Sie fest, dass sich in mehreren Ecken Schimmelpilz gebildet hat.	
a) Welche Sofortmassnahmen ergreifen Sie und worauf achten Sie im Speziellen? Zählen Sie zwei Sofortmassnahmen auf.	4
b) Was unternehmen Sie, wenn der Schimmelpilz trotz Ihrer Erstmassnahmen wiederkommt? Zählen Sie zwei weitere Massnahmen auf, welche Sie ergreifen können.	4
c) . Nach den getroffenen Sofortmassnahmen wollen Sie den Schimmelpilz nachhaltig entfernen. Zählen Sie zwei Massnahmen auf, mit welchen Sie den Schimmelpilz ursächlich bekämpfen können	4

<b>Aufgabe 3</b>	<b>MAX.14</b>
<p>Im Shopyfun haben Sie folgende Räumlichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zentraler Eingangsbereich Granitplatten 600 m<sup>2</sup></li> <li>- Korridore Klinker 420 m<sup>2</sup></li> <li>- Büroflächen Linoleum 275 m<sup>2</sup></li> <li>- WC-Anlagen Fliesen 160 m<sup>2</sup></li> </ul> <p>Mit der Scheuersaugmaschine reinigen Sie den Eingangsbereich und die Korridore. Die Büroflächen und WC-Anlagen reinigen Sie manuell.</p> <p>Sie besitzen eine Scheuersaugmaschine mit einer praktischen Flächenleistung von 1000 m<sup>2</sup>/h für den Eingangsbereich und die Korridore.</p> <p>Die Flächenleistung Ihrer Reinigungsperson beträgt für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WC-Anlagen 60 m<sup>2</sup>/h</li> <li>- Büroflächen 150 m<sup>2</sup>/h</li> </ul> <p>Die Geräte, Maschinen und Materialkosten pro m<sup>2</sup> betragen CHF 0.10 (Mischrechnung). Berechnen Sie die Kosten einer Unterhaltsreinigung für alle genannten Räumlichkeiten. Der Stundenansatz Ihrer Reinigungsmitarbeiter*innen ist CHF 30.00.</p>	
a) Berechnen Sie die gesamten Reinigungskosten. Ergebnis und Lösungsweg müssen ersichtlich sein.	14

<b>Aufgabe 4</b>	<i>MAX. 12</i>
<p>Sie haben in drei Jahren eine Sanierung eines Teils Ihrer Anlage anstehend. In der Baukommission haben Sie die Möglichkeit, bezüglich der Umsetzung Vorschläge zu machen.</p> <p>Vermerken Sie in der untenstehenden Liste pro Raumgruppe je drei für Sie gute Bodenbeläge. Aus Ihrer Sicht wären pflegeleichte und langlebige Bodenbeläge optimal.</p>	
a) Raumgruppe Büroräume:	2
b) Raumgruppe Korridore:	2
c) Raumgruppe Lager/Abstellräume:	2
d) Raumgruppe Technikräume:	2
e) Raumgruppe Fahrzeugfläche/Rampe:	2
f) Raumgruppe Sanitäranlagen:	2

<b>Aufgabe 5</b>	<i>MAX. 8</i>
<p>Das Shopyfun wird um einen Anbau erweitert. Da Sie gerade Kapazität haben, übernehmen Sie die Baureinigung mit Ihrem Team. Aus Ihrer Ausbildung wissen Sie, worin die einzelnen Reinigungssysteme in der Bauphase bestehen.</p>	
a) Nennen Sie die vier Reinigungssysteme und beschreiben Sie kurz, welche Arbeiten Sie für Ihren Anbau planen müssen.	4
b) In welchem Zeitraum finden die einzelnen Arbeiten während der Bauzeit statt?	4

<b>Aufgabe 6</b>	<b>MAX. 16</b>
<p>Ihr neues Arbeitsumfeld im Einkaufszentrum beinhaltet auf den zwei Stockwerken folgende Mieter*innen und Anlagen:  Das angeschlossene Fastfood-Restaurant (550 m<sup>2</sup>), einen Spa- und Wellnessbereich (320 m<sup>2</sup>), eingegliederte Büroräume sowie Infoschalter und Kleinlager (zusammen ca. 400 m<sup>2</sup>). Die drei grösseren öffentlichen WC-Anlagen haben eine Gesamtfläche von 360 m<sup>2</sup>.  Ihre Aufgabe ist das Erstellen eines Reinigungsplans für alle diese Raumgruppen. Mit diesem Plan sollen die Hygiene und Reinigungsqualität erhalten bleiben.</p>	
<p>a) Erstellen Sie einen Zeitplan, der zeigt, wie Sie mit ihren Mitarbeitern*innen in den einzelnen Bereichen fachgerecht die Unterhaltsreinigung ausführen.  Der zeitliche Rahmen ist durch die von Ihnen erwarteten, üblichen Öffnungs- und Nutzungszeiten der einzelnen Raumgruppen vorgegeben.  Versuchen Sie die Einteilung so zu erstellen, dass Nutzer*innen und auch ihr Reinigungspersonal möglichst gute Zeitblöcke und logische Abläufe erhalten.</p>	6
<p>b) Erklären Sie möglichst kurz in Stichworten für alle Bereiche (Fastfood-Restaurant, Spa-Wellness, Büro / Lager und WC`s), wie diese Arbeiten fachgerecht ausgeführt werden müssen.</p>	4
<p>c) Bei welchen Einrichtungen oder Arbeiten können für Sie schwierige Situationen und Schnittstellen entstehen  (zeitlich oder in Bezug auf die Nutzung)?  Nennen Sie drei Situationen.</p>	3
<p>d) Nennen Sie sechs Reinigungsmittelarten / Reinigungsmittelgruppen  (keine kommerziellen Firmennamen), die Sie sicher für die Unterhaltsreinigung benötigen.</p>	3

**Lösungsblatt Aufgabe 1**

1a)

1b)



**Lösungsblatt Aufgabe 2**

2a)

2b)

2c)

**Lösungsblatt Aufgabe 3**

a)

**Lösungsblatt Aufgabe 4**

4a)

4b)

4c)

4d)

4e)

4f)

**Lösungsblatt Aufgabe 5**

5a)

5b)

**Lösungsblatt Aufgabe 6**

6a)

**Lösungsblatt Aufgabe 6**

6b)

**Lösungsblatt Aufgabe 6**

6c)

6d)