

Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2019

Prüfungsteil 1 Reinigung

Dauer **schriftlich** **1.1**
60 Minuten

Vorname/Name:

Nr.:

Berechnung: (erreichte Punkte/maximale Punkte x 5) +1 NUR GANZE UND HALBE NOTEN!	NOTE:
---	--------------

<i>Punktzahlen</i>	<i>max. P</i>	<i>err. P</i>
<i>Seite 1</i>	36	
<i>Seite 2</i>	22	
<i>Total</i>	58	

<i>Datum:</i>				
	<i>Name</i>	<i>Unterschrift</i>	<i>Visum</i>	
<i>Experte 1</i>			<i>Büro</i>	
<i>Experte 2</i>			<i>PK</i>	

Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2019

Prüfungsteil Nr. Bezeichnung

Position

schriftlich

1.1

HINWEISE:

Prüfungsunterlagen

Die Prüfungsunterlagen bestehen aus folgenden Teilen:

- Umschlag	1 Seite(n)	Papierfarbe: grün
- Hinweise	1 Seite(n)	Papierfarbe: rosa
- Ausgangslage	1 Seite(n)	Papierfarbe: blau
- Aufgaben	2 Seite(n)	Papierfarbe: gelb
- Lösungsblätter	7 Seite(n)	Papierfarbe: weiss
- Beilage 1	1 Seite(n)	Papierfarbe: weiss

Richtzeiten

Die Prüfungsdauer beträgt 60 Minuten

- Aufgabe 1	25 Minuten
- Aufgabe 2	15 Minuten
- Aufgabe 3	10 Minuten
- Aufgabe 4	10 Minuten

Bearbeitungszeit	ca. 55 Minuten
Studium Ausgangslage	ca. 5 Minuten

Aufgaben und Lösungen

Für das Erreichen der maximalen Punktzahl müssen Sie alle Aufgaben richtig lösen. Achtung: Falls Sie in den Bearbeitungshinweisen zu Aufgaben bereits erwähnte Antwortbeispiele in der Lösung wiederholen, erhalten Sie dafür keine Punkte. Diese Regelung gilt für die ganze Prüfung.

Versehen Sie Ihre Aufgaben- und Lösungsblätter, dort wo es vorgesehen ist, mit Ihrer Nummer und mit Ihrem Namen.

Hilfsmittel

Für die Prüfung dürfen folgende Hilfsmittel eingesetzt werden:
Schreibzeug, Taschenrechner, sämtliche Schulunterlagen

Nicht erlaubt sind ausdrücklich folgende Hilfsmittel:

Hilfsmittel, welche Ihnen Kommunikation mit anderen Stellen ermöglichen oder ermöglichen können (z.B. Notebook, Handheld, PDA, Mobile, Funk, WLAN usw.)

Verhalten während der Prüfung

Sie dürfen während der Prüfung nicht in Arbeiten anderer Kandidaten Einsicht nehmen oder Gespräche führen. Den Prüfungsraum verlassen darf in Absprache mit der Aufsicht gleichzeitig nur eine Person.

Sanktionen

Sollten Sie sich während der Prüfung nicht an die Regeln in Bezug auf die Hilfsmittel halten bzw. die Verhaltensregeln nicht einhalten, muss Sie die Aufsicht gemäss Prüfungsordnung von der weiteren Prüfungsteilnahme ausschliessen.

Ausgangslage

1. Berufliches Umfeld

Sie sind Hauswart mit Eidgenössischem Fachausweis und in Zürich am Hauptsitz eines international tätigen Finanzdienstleisters angestellt. Zum Gebäudekomplex gehören:

- Bürogebäude mit Arbeitsplätzen für 600 Mitarbeitende
- 15 Sitzungsräume (die auch an Externe vermietet werden)
- ein grosser Eventsaal
- eine grosse Autoeinstellhalle für Mitarbeitende
- zwei Restaurants (eines für Mitarbeiter, eines für Externe)
- eine Kindertagesstätte
- ein öffentlich zugänglicher Park
- ein Komplex mit 50 Hotelzimmern (ohne Rezeption, Self-Check-in) für Mitarbeitende, die für interne Weiterbildungen etc. vor Ort übernachten.

Sie sind zu 100 % als Teamleiter im Bereich Infrastruktur und Gebäudeunterhalt beschäftigt.

Mit Ihrem Team sind Sie zuständig für:

- die Ausführung von internen Dienstleistungen, wie Umzüge, Umbauten, Reparaturen der temporären Gebäudeinfrastruktur (Möbiliar, technische Geräte)
- den Unterhalt der Einstellhalle
- die Pflege des Aussenbereichs (Parkanlage, Zugang zum Gebäude) und die umweltgerechte Entsorgung von Abfällen (inkl. Grünabfälle)
- die Sicherstellung der fachgerechten Reinigung der gesamten Anlage
- die fachliche Unterstützung Ihrer Vorgesetzten bei der Realisierung von Projekten im Infrastrukturbereich und die selbstständige Realisierung kleiner Projekte
- die Koordination und Begleitung der von extern beigezogenen Handwerker
- das Einholen und Beurteilen von Offerten und Kostenvoranschlägen

2. Privates Umfeld

Sie sind verheiratet und Vater zweier Kinder (8 und 14 Jahre alt). Sie sind begeisterter Hobbyfussballer und nehmen regelmässig an Grümpelturnieren teil. Ihre Frau ist ausgebildete Reinigungsfachfrau und arbeitet 3 Vormittage die Woche in der Kindertagesstätte Ihres Arbeitgebers.

Aufgabe 1	Max.20
<p>Im Eventsaal findet die Schweizermeisterschaft der Cheerleader statt. Der Saal ist mit einem Sport-Linoleumbelag ausgestattet und gut zugänglich, da er im Erdgeschoss ist. Mit seiner Fläche von 400 m² entspricht er den Anforderungen der Veranstalter. Basis-Strom-Kosten ZH 27 Rp./kWh, Lohnkosten 28 CHF/h, 2 x 5 l Kanister kostet CHF 254.-.</p>	
<p>a) Sie müssen eine neue Scheuersaugmaschine kaufen. In der Beilage 1 finden Sie verschiedene Maschinen. Machen Sie mit der Rastertabelle auf dem Lösungsblatt 1a einen Maschinenvergleich und bestimmen Sie die Maschine Ihrer Wahl mit einer kurzen Begründung.</p>	10
<p>b) Welche Eigenschaften muss das Reinigungsmittel für die Scheuersaugmaschine haben, damit Sie es für diese Sportveranstaltung verwenden können?</p>	4
<p>c) Sie müssen den Saal während der drei Tage der Veranstaltung 6-mal reinigen (mittags und abends). Aus Ihrer Erfahrung wissen Sie, dass Sie für eine Reinigung des Saals 30 Liter Reinigungsflotte benötigen. Die Dosierung des Reinigungsmittels gibt der Hersteller mit 4 % an. Wie viele 5-Liter-Kanister dieses speziellen Reinigungsmittels müssen Sie bestellen? Erstellen Sie eine Berechnung mit ersichtlichem Lösungsweg auf dem Lösungsblatt.</p>	6

Aufgabe 2	Max.16
<p>Im Hotelbereich erfolgt der Zimmerwechsel: Abgabe bis 11.00 Uhr und Neubezug ab 15.00 Uhr. In Ihren Aufgabenbereich fällt die laufende Reinigung des Eingangsbereichs, des Empfangs, der Korridore, Treppen und Nebenräume. Für diese Aufgabe haben Sie zwei Reinigungsfachkräfte mit je 40 % Teilzeitarbeit zugeteilt.</p>	
<p>a) Wie planen Sie die beiden Reinigungsfachkräfte für die Arbeiten Ihres Zuständigkeitsbereichs ein? Machen Sie auf dem Lösungsblatt eine kurze zeitliche und organisatorische Einteilung.</p>	6
<p>b) Im Eingangsbereich hat es eine abgenutzte Schmutzschleuse. Diese wird erneuert und optimiert. Auf welche Punkte muss geachtet werden, damit die Schmutzeintragung verringert wird? Welche Funktion hat eine Schmutzschleuse in Bezug auf die Reinigung des Gebäudes? Notieren Sie zu jeder Frage zwei Antworten auf dem Lösungsblatt.</p>	8
<p>c) Wegen der starken Abnutzung in den Korridoren müssen die Bodenbeläge erneuert werden. Ihr Vorgesetzter fragt Sie nach Ihrer Meinung für die Materialwahl. Was wäre aus Ihrer Sicht die beste Wahl? Begründen Sie Ihre Wahl auf dem Lösungsblatt kurz.</p>	2

Aufgabe 3	<i>Max.6</i>
In der Kindertagesstätte Ihrer Liegenschaft sind mehrere Kinder positiv auf den Norovirus getestet worden.	
a) Erstellen Sie auf dem Beiblatt ein kurzes Memo an Ihre Mitarbeiter in diesem Bereich. Erklären Sie darin die speziellen Vorkehrungen und Vorsichtsmassnahmen in Bezug auf die Personal- und Betriebshygiene, die nötig sind. Fassen Sie sich kurz, damit die Information für Ihre Mitarbeiter übersichtlich bleibt.	6

Aufgabe 4	<i>Max. 16</i>
Die Umweltbelastung und der Reinigungsmittelverbrauch rücken immer wieder in den Fokus des Umweltbeauftragten des Betriebs (ISO Norm 14001). Sie werden aufgefordert, Ihre Abteilung auf Verbesserungen zu prüfen und diese umzusetzen.	
a) Nennen Sie verschiedene Dosiermöglichkeiten. Beschreiben Sie auf dem Lösungsblatt 4 Möglichkeiten, die Sie kennen.	8
b) Welche ökologisch sinnvolle Wahl beim Reinigungsmittleinkauf haben Sie? Worauf achten Sie? Beschreiben sie zwei Möglichkeiten auf dem Lösungsblatt.	4
c) Kennen Sie weitere Möglichkeiten oder Abläufe, um die Umweltbelastung im Hauswartwesen zu reduzieren? Schreiben Sie zwei weitere Massnahmen auf das Lösungsblatt.	4

Lösungsblatt Aufgabe 1a

Betriebskosten- und Wirtschaftlichkeitsberechnung

Jahresreinigungsfläche in m²/Jahr =
 (= zu bearbeitende Fläche in m² × Anzahl Reinigungen pro Jahr)

Reinigungs-ausrüstung			
Arbeitsbreite cm			
Praktische Flächenleistung m ² /h			
Anschaffungskosten CHF			
Feste Kosten pro Jahr			
5 % Kapitalverzinsung auf den mittleren Buchwert			
10 % Amortisation			
Wartungsvertrag			
Total CHF			
Variable Betriebskosten pro Stunde			
Energie			
Ersatzteile			
Lohn- und Lohnnebenkosten			
Total CHF			
Reinigungs-ausrüstung			
Notwendige Arbeitsstunden			
x			
Variable Betriebskosten pro Stunde			
Variable Betriebskosten pro Jahr			
Feste Kosten pro Jahr			
Kosten der Reinigungsmittel			
Total Kosten pro Jahr			
Kosten pro Reinigung			

Lösungsblatt Aufgabe 1

a)

b)

c)

Lösungsblatt Aufgabe 2

a)

b)

Lösungsblatt Aufgabe 2

c)

Lösungsblatt Aufgabe 3

a)

Lösungsblatt Aufgabe 4

a)

Lösungsblatt Aufgabe 4

b)

c)

**Kärcher BD 5050 C**

CHF 4820.– exkl. MWST

Gesamtgewicht (kg): 130,6

Arbeitsbreite (mm): 510

Praktische Flächenleistung (m²/h): 1020

Frischwassertankinhalt (l): 50

Wartungsvertrag (CHF/Jahr): 250.–

Ersatzteile (CHF/h): 2.–

**iMop lite**

CHF 3920.– exkl. MWST

Gesamtgewicht (kg): 16,7

Arbeitsbreite (mm): 370

Praktische Flächenleistung (m²/h): 850

Frischwassertankinhalt (l): 5

Wartungsvertrag (CHF/Jahr): 100.–

Ersatzteile (CHF/h): 0.50

**Robo 40s**

CHF 14'840.– exkl. MWST

Gesamtgewicht (kg): 105

Arbeitsbreite (mm): 400

Praktische Flächenleistung (m²/h): 1200

Frischwassertankinhalt (l): 40

Wartungsvertrag (CHF/Jahr): 400.–

Ersatzteile (CHF/h): 3.–