

Examen professionnel fédéral de concierge 2022

Épreuve d'examen théorique – Entretien des bâtiments

écrit

2.1

Durée

60 minutes

Prénom/Nom:

N°:

Calcul: (points obtenus/nombre maximum de points x 5)+1 UNIQUEMENT POINTS ENTIERS OU DEMI-POINTS!	NOTE:
--	--------------

<i>Points</i>	<i>Pts max.</i>	<i>Pts obtenus</i>
<i>Solution page 1</i>	14	
<i>Solution page 2</i>	10	
<i>Solution page 4</i>	25	
		
<i>Solution page 6</i>	15	
<i>Solution page 7</i>	10	
Total	90	

<i>Date:</i>				
	<i>Nom, Prénom</i>	<i>Signature</i>	<i>Visa</i>	
<i>Expert 1</i>			<i>Bureau</i>	
<i>Expert 2</i>			<i>CE</i>	

INDICATIONS:**Documents d'examen**

Les documents d'examen comportent les parties suivantes:

- Enveloppe	1 page	Couleur du papier vert
- Indications	1 page	Couleur du papier rose
- Situation initiale	1 page	Couleur du papier bleu
- Tâches d'examen	5 pages	Couleur du papier blanc
- Feuilles de solutions	7 pages	Couleur du papier blanc
- Annexe : Images	4 pages	Couleur du papier blanc

Durée

La durée de l'épreuve est 60 minutes

- Tâche 1	4 minutes
- Tâche 2	10 minutes
- Tâche 3	12 minutes
- Tâche 4	8 minutes
- XX	XX
- Tâche 6	18 minutes
- Tâche 7	3 minutes

Temps de travail environ 56 minutes

Étude de la situation initiale environ 4 minutes

Exercices et solutions

Pour obtenir le score maximal, vous devez accomplir toutes les tâches correctement. Attention: Si, dans votre solution, vous reprenez des exemples de réponses déjà présents dans les indications de travail, cela ne vous apportera aucun point. Cette règle est valable pour tout l'examen.

Indiquez votre numéro et votre nom à l'endroit prévu sur vos feuilles de tâches et de solutions.

Matériel

Le matériel suivant est autorisé durant l'épreuve:

stylos, calculatrice, matériel pédagogique et des notes personnelles

Le matériel suivant est expressément interdit:

les outils vous permettant de communiquer avec d'autres personnes (p. ex.: ordinateur portable, terminal mobile, PDA, mobile, radio, Wi-Fi, etc.)

Attitude à adopter pendant l'épreuve

Pendant l'épreuve, il est interdit de regarder le travail des autres candidats ou de parler. Une seule personne à la fois peut sortir de la salle d'examen après accord de la personne qui surveille l'épreuve.

Sanctions

Si vous ne respectez pas les règles relatives au matériel et à l'attitude à adopter pendant l'épreuve, la personne qui surveille l'épreuve devra vous exclure des autres épreuves, conformément au règlement d'examen.

Situation initiale

Vous êtes employé(e) comme concierge en chef dans une petite commune de 4000 habitants.

Vous assumez la responsabilité de l'entretien des installations de l'ensemble des bâtiments de la commune: Ceux-ci comptent:

1 bâtiment scolaire

2 gymnases doubles

4 écoles maternelles

1 bâtiment d'école de musique

1 bâtiment culturel avec salle d'audition et salles de répétition

1 bâtiment administratif

Vous êtes responsable de l'exécution des travaux budgétisés et autorisés:

L'établissement du budget pour l'entretien des bâtiments et du plan d'entretien des bâtiments

La répartition et la direction des agents de nettoyage et la formation des apprentis

Votre équipe se compose de :

1 agent d'exploitation

4 employés de nettoyage

1 apprenti agent d'exploitation

<p>1 Définissez la notion d'entretien</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 1 pour vos réponses</i></p>	<p>Points max. 4</p>
<p>Exercice 2</p> <p>Le revêtement de sol est défectueux dans la buanderie.</p> <p>Vous avez prévu un montant adéquat pour son remplacement dans le budget. Le responsable de l'immeuble vous charge de faire procéder au remplacement.</p> <p>Veillez vous référer à : Annexe, image 1 et image 2</p>	
<p>2 a) Quel revêtement de sol lui conseillez-vous en substitution?</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 a pour vos réponses</i></p>	<p>2</p>
<p>2 b) Quelles caractéristiques sont obligatoires?</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 b pour vos réponses</i></p>	<p>4</p>
<p>2 c) Énumérez les étapes de travail jusqu'au revêtement de sol fini.</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 c pour vos réponses</i></p>	<p>4</p>

<p>2 d) Qu'est-ce qui doit encore être impérativement réglé sur le plan administratif une fois les travaux sont effectués?</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 d pour vos réponses</i></p>	<p>Nombre max. de points obtenus</p> <p>4</p>
<p>2 e) Quelle est la norme qui régit les contrats d'entreprise et les travaux?</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 e pour vos réponses</i></p>	<p>2</p>
<p>Exercice 3</p> <p>Sécurité / éclairage de secours</p>	
<p>3 a) À quels intervalles un éclairage de secours doit-il être testé?</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 3 a pour vos réponses</i></p>	<p>2</p>
<p>3 b) Quelle est la durée minimale d'éclairage?</p> <p><i>Conseil pour répondre: Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 b pour vos réponses</i></p>	<p>2</p>

<p>Question 4 Analyse de l'état, élimination des défauts</p> <p>Lors du contrôle du toit de l'école maternelle, vous constatez les dégâts suivants.</p> <p>Veillez vous référer à : Annexe, image 3, image 4 et image 5</p>	<p>Nombre max. de points obtenus</p>
<p>4 a) Complétez les données de base manquantes dans la liste des défauts et du diagnostic</p> <p>(Vous trouverez la liste dans les feuilles de solution sous Solutions exercice 4)</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> Complétez le document avec des données plausibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 pour vos réponses</p>	<p>3</p>
<p>4 b) Complétez la liste des défauts et du diagnostic avec vos constats et conclusions.</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> Complétez le document avec des indications plausibles, utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 4 b pour vos réponses, Pour obtenir la totalité des points, chaque colonne du document doit comporter une réponse pertinente.</p>	<p>10</p>
<p>4 c) Vous constatez que les dommages n'ont pas été détectés lors du dernier contrôle du toit.</p> <p>Quelle est la marche à suivre?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 4 c pour vos réponses</p>	<p>4</p>
<p>4 d) Comment justifiez-vous votre décision?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 4 d pour vos réponses</p>	<p>4</p>
<p>4 e) Qu'est-ce qui est spécifique à ce toit en ce qui concerne le matériau de la couverture?</p> <p>Cela entraîne-t-il des exigences particulières pour la réparation?</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i> Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles. Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 4 e pour vos réponses</p>	<p>4</p>

<p>XX [redacted]</p> <p>XX [redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p>	<p>■</p>
<p>XX [redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p>	<p>■</p>
<p>XX [redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p>	<p>■</p>
<p>XX [redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>[redacted]</p>	<p>■</p>
<p>Exercice 6</p> <p>Plan d'entretien, tours de contrôle</p> <p>Comme l'entretien des bâtiments doit être optimisé, votre supérieur veut que vous établissiez un plan d'entretien.</p> <p>Veillez vous référer à : Annexe, image 6, image 7 et image 8</p>	<p>Nombre max. de points obtenus</p>
<p>6 a) Établissez un plan d'entretien praticable sous forme de tableau pour le toit du gymnase, y compris l'installation photovoltaïque.</p> <p><i>Conseil pour répondre:</i></p> <p><i>Pour une évaluation correcte 5 points</i></p> <p><i>1 point pour chaque élément de construction correct, maximum 10 points.</i></p> <p><i>Pour répondre, référez-vous à la feuille de solution de l'exercice 6 a et faites une ébauche du plan.</i></p>	<p>15</p>

**6 b) Pour enregistrer les différents états des composants, un codage est utilisé:
a, b, c, d.
Que signifient ces lettres?**

4

Conseil pour répondre:

Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles.

Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 2 b pour vos réponses

Exercice 7

Une école maternelle est installée dans un ancien bâtiment. Le bâtiment a été construit dans les années 70 et est donc mal isolé.

Pour des raisons de coûts, il n'est pas possible de procéder à une rénovation énergétique de l'ensemble du bâtiment.

Il est décidé d'assainir ou de remplacer deux éléments de construction.

7) Quels sont les 2 éléments de construction qui ont la plus grande utilité ?

Justifiez brièvement votre décision.

Portes/ fenêtres, toit, façade, plafond de la cave, murs de la cave, chape

6

Conseil pour répondre:

Répondez sous forme de mots-clés ou de phrases claires et compréhensibles.

Utilisez le formulaire Feuille de solution de l'exercice 7 pour vos réponses

Épreuve d'examen théorique – Entretien des bâtiments

Prénom/Nom

Durée

Écrit
60 minutes

N° de client .

.....

Solution exercice 1 / 2 Entretien des bâtiments	Points 14	Pts. obte nus
1)	4	
2 a)	2	
2 b)	4	
2 c)	4	
Total de la page	14	

Épreuve d'examen théorique – Entretien des bâtiments

Prénom/Nom

Durée

Écrit
60 minutes

N° de client .

Solution exercice 2 / 3 Entretien des bâtiments / sécurité	Points 10	Pts. obte nus
2 d)	4	
2 e)	2	
3 a)	2	
3 b)	2	
Total de la page	10	

Prénom/Nom

Feuille de solution pour l'exercice 4 a) et 4 b) (complétez ce formulaire avec vos réponses / solutions)

- Priorité des mesures: (Prio) **I** = immédiate / **M** = moyen terme (6 mois) / **L** = long terme (1 an ou plus)

Défauts et diagnostic		Évaluation de l'état par:			Date:	Prochaine saisie / procha contrôle:
		Causes possibles	Mesures d'amélioration	Prio I/ M/ L	Mesures de prévention	
Installations extérieures:	Constat					
Lieu	Quel défaut / dommage constatez-vous? Décrivez ce que vous avez constaté sous forme de mots clés ou de phrases courtes et compréhensibles.	Quelle peut être la cause de ce défaut / de ces dommages? Décrivez les causes possibles en quelques phrases courtes et claires.	Décrivez les mesures nécessaires pour remédier à ce défaut / ces dommages Décrivez (à l'aide de mots-clés) les étapes de travail nécessaires pour remédier à ce défaut / ces dommages.	I / M / L Attribuez la priorité adaptée à la mesure correspon dante.	Quelles mesures doit-on prendre pour éviter qu'un tel défaut / dommage n'ait pas lieu ou ne se reproduise pas?	
Écoles maternelles / Couverture de toit, gouttière	Réponse:	Réponse:	Réponse:	Réponse	Réponse:	

Épreuve d'examen théorique – Entretien des bâtiments

Prénom/Nom

Durée

Écrit
60 minutes

N° de client .

.....

Solution exercice 4 Analyse d'état, correction des défauts	Points 25	Pts. obte nus
Solution de l'exercice 4a et 4b sur la feuille séparée	13	
4 c)	4	
4 d)	4	
4 e)	4	
Total de la page	25	

Épreuve d'examen théorique – Entretien des bâtiments

Écrit
60 minutes

N° de client .

Prénom/Nom

Durée

.....

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> XX XX </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> XX </div>	Point s XX	Pts. obte nus
XX	■	
XX	■	
XX	■	
XX	■	
Total de la page	XX	

Épreuve d'examen théorique – Entretien des
bâtiments

Prénom/Nom

Durée

Écrit
60 minutesN° de client .
.....

Solution exercice 6a Maintenance / contrôle	Point s	Pts. obte nus
	15	
Total de la page	15	

Épreuve d'examen théorique – Entretien des
bâtiments

Prénom/Nom

Durée

Écrit
60 minutesN° de client .
.....

Solution exercice 6b / 7	Points 10	Err P
6 b)	4	
Solution exercice 7 Maintenance		
7	6	
Total de la page	10	



Image n° 1



Image n° 2



Image n° 3



Image n° 4



Image n° 5



Image n° 6



Image n° 7



Image n° 8