

Esame professionale federale per custode 2020**Parte d'esame 5.1 Amministrazione e gestione del personale****scritto****5.1****Durata****120 minuti**

Nome/cognome:

N.:

**Calcolo: (punteggio raggiunto/punteggio massimo x 5) +1
SOLTANTO VOTI INTERI O MEZZI VOTI!****NOTA:**

<i>Punteggi</i>	<i>Pt. max</i>	<i>Pt. ragg</i>
<i>Pagina 1</i>	5	
<i>Pagina 2</i>	10	
<i>Pagina 3</i>	8	
<i>Pagina 4</i>	6	
<i>Pagina 5</i>	5	
<i>Pagina 6</i>	6	
<i>Pagina 7</i>	7	
<i>Pagina 8</i>	9	
<i>Pagina 9</i>	6	
<i>Pagina 10</i>	5	
<i>Pagina 11</i>	5	
<i>Pagina 12</i>	5	
<i>Pagina 13</i>	7	
<i>Pagina 14</i>	9	
<i>Pagina 15</i>	12	
<i>Pagina 16</i>	10	
<i>Pagina 17</i>	5	
<i>Totale</i>	120	

<i>Data:</i>				
	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>	
<i>Perito 1</i>			<i>Ufficio</i>	
<i>Perito 2</i>			<i>Comm.</i>	

Esame professionale federale per custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

INDICAZIONI:

Documentazione d'esame

La documentazione d'esame è costituita dalle seguenti parti:

- busta	1 pagina	colore della carta: verde
- indicazioni	1 pagina	colore della carta: rosa
- situazione di partenza	1 pagina	colore della carta: blu
- compiti	6 pagine	colore della carta: giallo
- fogli delle soluzioni	17 pagine	colore della carta: bianca

Tempi indicativi

La durata dell'esame è di 120 minuti. Tempo a disposizione circa 117 minuti Studio situazione di partenza circa 3 minuti.

- Esercizio 1	5 Minuti
- Esercizio 2	2 Minuti
- Esercizio 3	2 Minuti
- Esercizio 4	6 Minuti
- Esercizio 5	5 Minuti
- Esercizio 6	3 Minuti
- Esercizio 7	3 Minuti
- Esercizio 8	3 Minuti
- Esercizio 9	5 Minuti
- Esercizio 10	6 Minuti
- Esercizio 11	6 Minuti
- Esercizio 12	8 Minuti
- Esercizio 13	6 Minuti
- Esercizio 14	5 Minuti
- Esercizio 15	5 Minuti
- Esercizio 16	5 Minuti
- Esercizio 17	3 Minuti
- Esercizio 18	4 Minuti
- Esercizio 19	4 Minuti
- Esercizio 20	5 Minuti
- Esercizio 21	5 Minuti
- Esercizio 22	6 Minuti
- Esercizio 23	2 Minuti
- Esercizio 24	3 Minuti
- Esercizio 25	5 Minuti
- Esercizio 26	5 Minuti

Esercizi e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo è necessario svolgere tutti gli esercizi correttamente. Attenzione: se nella soluzione vengono ripetuti gli esempi di risposta forniti nelle indicazioni relative all'elaborazione degli esercizi, non verrà assegnato alcun punto. Questa regola vale per l'intero esame.

Inserire il proprio numero e il proprio nome negli appositi spazi dei fogli degli esercizi e delle soluzioni.

Strumenti ausiliari

All'esame sono ammessi i seguenti strumenti: tutta la documentazione, materiale per scrivere, calcolatrice

Si esclude espressamente l'uso dei seguenti strumenti:

dispositivi che consentano o possano consentire la comunicazione con altre posizioni (es. notebook, dispositivi mobili, ecc.).

Norme di comportamento durante l'esame

Durante l'esame è vietato visionare l'elaborato di altri candidati o parlare. I candidati possono lasciare l'aula d'esame uno per volta e con il permesso della persona addetta alla supervisione.

Provvedimenti disciplinari

Qualora durante l'esame non vengano osservate le regole relative all'uso degli strumenti ausiliari o le norme di comportamento, ai sensi del regolamento la persona addetta alla supervisione sarà tenuta a escludere il candidato dalla partecipazione all'esame.

Situazione di partenza

1. Contesto professionale

Lei lavora come custode con attestato professionale federale presso lo ZOO di ZURIGO. Tra le aree di sua responsabilità ci sono:

- l'esotario e l'acquario, composti rispettivamente da un edificio a due piani e a tre piani, con complessi sistemi di approvvigionamento idrico
- l'edificio amministrativo con 65 postazioni di lavoro, due sale riunioni e tre aule di formazione completamente attrezzate
- tutta l'area d'ingresso con reception e casse il punto informazioni per i visitatori e il negozio dello ZOO
- lo ZOOcafé, tre chioschi di ristorazione mobili e i ristoranti (3 per un totale di 800 posti a sedere)
- quattro aree divertimento distribuite nel giardino zoologico
- i 40'000 metri quadrati della Lewa Savanne

Ha un contratto con grado di occupazione al 100%. Il team a lei sottoposto include:

- 1 giardiniere paesaggista
- 1 operatrice di edifici e infrastrutture (sua vice)
- 1 operatore di edifici e infrastrutture
- 3 ausiliari per l'ambito pulizia

Con i suoi collaboratori, lei ha i seguenti compiti:

- assicurare la pulizia e la manutenzione degli impianti che le sono stati affidati
- effettuare periodicamente il controllo e la manutenzione delle attrezzature tecniche dell'esotario e dell'acquario
- eseguire la manutenzione e curare le aree esterne della Lewa Savanne
- effettuare il controllo e la manutenzione delle attrezzature tecniche nelle aule dedicate alla formazione
- seguire con criteri professionali i progetti di costruzione presso gli impianti che le sono stati assegnati
- commissionare servizi esterni rispettando il budget a sua disposizione
- organizzare la formazione continua del team che le è stato affidato

2. Sfera privata

Convive da 10 anni con un/a partner che lavora come veterinario/a presso lo ZOO di ZURIGO. Nel tempo libero, lei è attivo/a in diverse associazioni sportive. Collabora inoltre con i vertici del Partito verde liberale svizzero (PVL) della città di Zurigo.

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 1	<i>Punt. max.</i>
<p>Il suo tirocinante ha problemi con la contabilità. Deve preparare un chiaro conto economico a tre stadi con indicazione di utile lordo, utile o perdite di esercizio / utili o perdite societari. Inoltre si deve calcolare il margine di utile lordo sul prezzo di costo. Lei lo aiuta.</p> <p>I seguenti oneri e proventi sono disponibili in cifre brevi: ammortamenti 88, proventi da immobili 54 (non commerciali), salari e retribuzioni 635, spese locazione 116, prestazioni sociali 120, altre spese d'esercizio 161, spese merci 4'990, reddito da titoli 18 (non commerciali), interessi passivi 14 (commerciali), spese immobiliari 20 (non commerciali), vendita merci 6'100.</p>	5
Esercizio 2	<i>Punt. max.</i>
<p>Lei ha ordinato dei detersivi e le sono stati consegnati 79 flaconi di «Pulitutto». Un flacone costa da listino CHF 10.30. Da fattura le è stato riconosciuto uno sconto fedeltà pari a 4 flaconi in omaggio e, nel caso di pagamento entro 10 giorni, uno sconto del 2%. Qual è in percentuale lo sconto fedeltà dei quattro flaconi in omaggio e a quanto ammonta la detrazione dello sconto?</p>	2
Esercizio 3	<i>Punt. max.</i>
<p>Qual è la funzione del rendiconto annuale? (basta una frase come risposta).</p>	2
Esercizio 4	<i>Punt. max.</i>
<p>Verificare la correttezza delle diverse affermazioni. Indichi con una crocetta se le affermazioni sono vere (V) o false (F).</p>	6
Esercizio 5	<i>Punt. max.</i>
<p>Indichi con una crocetta se i conti menzionati fanno parte di AC (attivo circolante) / IM (immobilizzazioni) / CT (capitale di terzi) / CP (capitale proprio) / oneri o proventi.</p>	5
Esercizio 6	<i>Punt. max.</i>
<p>Lei ha effettuato un ritiro per l'allenamento con le calciatrici in Francia. Ha dovuto pagare la ristorazione in contanti sul posto. Prima del viaggio ha prelevato dalla sua banca € 8'000.00 in contanti. Al suo rientro ha riportato l'importo restante di € 528.00 che le è stato accreditato sul suo conto bancario. Lei prepara una fattura per la direzione di YB. Qual è la fattura (in franchi svizzeri)? Illustri il calcolo.</p>	3

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1**

Esercizio 7	<i>Punt. max.</i>
In autunno è stata rinviata la pulizia principale dell'impianto scolastico della scuola evangelica di Berna. All'ultimo momento una collaboratrice si è assentata per malattia. Lei ha quindi assunto a ore la signora Linda Sample. Lei non ha ancora preparato la contabilità delle buste paga. La tariffa oraria è di Fr. 30.00/ora. La signora Sample ha lavorato 38 ore nel periodo 10.08 – 31.08.2020. La scuola concede ai dipendenti custodi 4 settimane di ferie all'anno.	3

Esercizio 8	<i>Punt. max.</i>
Lei ha comprato un nuovo gioco sostitutivo per il cortile dell'impianto scolastico. Lei ha negoziato le seguenti condizioni di pagamento: - riduzione del 20%, sconto del 3% Lei ha pagato la fattura con importo di Fr. 1'295.00. Il suo direttore amministrativo desidera conoscere l'ammontare della fattura al lordo di tutte le detrazioni. Metta una crocetta sulla soluzione esatta.	3

Esercizio 9	<i>Punt. max.</i>														
Lei ha bisogno di una nuova lavasciuga uomo a bordo. Ha verificato le offerte e ha concluso che tutte e tre si adattano perfettamente ai suoi scopi. Deve solo confrontare ancora il prezzo. Confronti i prezzi e scelga l'offerta più conveniente. Illustri il calcolo. (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro, batteria sono sostituibili per tutte e tre le macchine).	5														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>preventivo A</th> <th>Preventivo B</th> <th>Preventivo C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prezzo preventivo: Fr. 7'999.00 IVA escl.</td> <td>Prezzo preventivo: Fr. 8'100.00 IVA escl.</td> <td>Prezzo offerta Fr. 8'750.00 IVA escl.</td> </tr> <tr> <td>È incluso: 1 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)</td> <td>È incluso: 1 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)</td> <td>È incluso: 2 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)</td> </tr> <tr> <td>Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto</td> <td>Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2,5% di sconto</td> <td>Condizioni di pagamento: 10 giorni, 3% di sconto</td> </tr> <tr> <td>Valore di una consegna sostitutiva CHF 580.00 IVA incl.</td> <td>Valore di un intervento d'assistenza CHF 580.00 IVA incl.</td> <td>Valore di un intervento d'assistenza CHF 580.00 IVA incl.</td> </tr> </tbody> </table>		preventivo A	Preventivo B	Preventivo C	Prezzo preventivo: Fr. 7'999.00 IVA escl.	Prezzo preventivo: Fr. 8'100.00 IVA escl.	Prezzo offerta Fr. 8'750.00 IVA escl.	È incluso: 1 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)	È incluso: 1 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)	È incluso: 2 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)	Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto	Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2,5% di sconto	Condizioni di pagamento: 10 giorni, 3% di sconto	Valore di una consegna sostitutiva CHF 580.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 580.00 IVA incl.
preventivo A	Preventivo B	Preventivo C													
Prezzo preventivo: Fr. 7'999.00 IVA escl.	Prezzo preventivo: Fr. 8'100.00 IVA escl.	Prezzo offerta Fr. 8'750.00 IVA escl.													
È incluso: 1 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)	È incluso: 1 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)	È incluso: 2 consegna sostitutiva (spazzola laterale, filtro, rullo spazzola duro)													
Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto	Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2,5% di sconto	Condizioni di pagamento: 10 giorni, 3% di sconto													
Valore di una consegna sostitutiva CHF 580.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 580.00 IVA incl.	Valore di un intervento d'assistenza CHF 580.00 IVA incl.													

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 10	<i>Punt. max.</i>
Le operazioni elencate hanno effetti sul successo dell'azienda. Decida su quale utile (utile lordo, utile d'esercizio, reddito d'impresa) gli episodi riferiti hanno innanzitutto un effetto. Indichi inoltre se l'effetto determina un aumento o una riduzione dell'utile. Non viene tenuta alcuna contabilità debitori o creditori.	6

Esercizio 11	<i>Punt. max.</i>
a) Cominci a pensare quale potrebbe essere la leadership manageriale ideale per la gestione dei collaboratori a lei subordinati. Descriva in breve e in modo conciso in una frase sia la leadership manageriale autoritaria che quella cooperativa. Menzioni per ciascun tipo di leadership tre vantaggi e svantaggi.	6
b) Perché si tende in tal senso a definire come ottimale la leadership situazionale?	1

Esercizio 12	<i>Punt. max.</i>
a) Lei desidera formare uno dei tre custodi con attestato professionale per diventare il suo sostituto ed eventualmente il suo successore e delegargli determinate funzioni direttive del personale. Menzioni tre caratteristiche in tre diverse sfere di competenza (da lei individuate), fondamentali per la scelta del collaboratore.	4
b) Illustri la differenza tra fattori personali e competenze direttive.	2
c) In che modo può contribuire allo sviluppo personale del suo collaboratore? Menzioni almeno tre provvedimenti.	3

Esercizio 13	<i>Punt. max.</i>
a) Lei desidera delegare la pianificazione operativa al custode Beat T., uno dei tre custodi con attestato professionale. Menzioni tre possibili campi problematici che potrebbero risultare nella delegazione di tale compito e ne descriva / chiarisca i punti essenziali.	3
b) Menzioni tre vantaggi per lei in qualità di superiore e per il custode Beat T., qualora decida di delegare questi compiti .	3

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 14	Punt. max.
<p>Un custode con attestato professionale si è licenziato. Lei è responsabile della preparazione dell'annuncio d'impiego per il successore. Illustri cinque punti rilevanti che dovrebbero essere inclusi in un annuncio d'impiego. Per ciascun punto menzioni a grandi linee un esempio con le informazioni della situazione di partenza.</p>	5
Esercizio 15	Punt. max.
<p>Lei ha scelto Anton K. come nuovo custode. Anton K. è responsabile dell'impianto scolastico della scuola evangelica di Berna. Compili un programma introduttivo per la prima settimana. Menzioni cinque fasi importanti di questo programma e il rispettivo scopo.</p>	5
Esercizio 16	Punt. max.
<p>Già durante il periodo di prova il direttore della scuola si lamenta con lei che il custode Anton K., assunto di recente, è spesso di cattivo umore e scortese con gli insegnanti, rifiuta di assumersi degli impegni e punisce continuamente gli studenti per sciocchezze. Anton K. svolge il suo lavoro in maniera professionale, corretta e rapida ed è apprezzato da lei e dai suoi collaboratori.</p> <p>Indichi con una crocetta se i provvedimenti proposti sono opportuni o meno e motivi la sua decisione. Completì la tabella con due provvedimenti opportuni e con la motivazione corrispondente.</p>	5
Esercizio 17	Punt. max.
<p>Durante il periodo di prova conduce un colloquio con Anton K. Suddivida la parte principale del colloquio in tre sezioni significative, le definisca e illustri quale scopo desidera raggiungere per ciascuna.</p>	3
Esercizio 18	Punt. max.
<p>Il detergente Pulitutto, di cui ha acquistato 79 flaconi, le è stato pubblicizzato come detergente universale da poter utilizzare in tutti campi e per tutte le superfici. La consegna le è stata promessa indicativamente per la fine di settembre. Qual è la data di scadenza della consegna e cosa deve fare dal punto di vista giuridico per mettere in mora il fornitore? Citi il relativo articolo di legge.</p>	4

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio	<i>Punt. max.</i>
Esercizio 19 Nel frattempo il detergente è arrivato. Al primo utilizzo rileva che le promesse del fornitore non sono per niente veritiere. Il prodotto corrode le superfici rivestite di materia plastica e scolorisce quelle colorate. Lei vuole annullare il contratto. Quali possibilità prevede il CO in principio per denunciare dei difetti al momento della stipula del contratto e per annullare il medesimo?	4
Esercizio 20 Quali possibilità menzionate nel compito 19 possono essere utilmente applicate nella situazione descritta? Citi il relativo articolo. Comunichi al fornitore la sua decisione e la sua richiesta con due frasi.	5
Esercizio 21 Nell'unità abitativa che lei ha preso in affitto dal suo datore di lavoro ci sono sei vani. Due di questi vani formano un appartamento privato con cucina componibile, bagno e ingresso separato. Lei ha subaffittato questa abitazione al suo collega di partito, Florian Wirth. Inizialmente Florian le ha pagato puntualmente l'affitto. Negli ultimi mesi è però incorso in continui ritardi. In data odierna sono in ritardo gli affitti per i mesi di agosto e settembre e anche l'affitto per il mese di ottobre non è ancora stato pagato. Lei vuole terminare al più presto possibile il rapporto di locazione con Florian Wirth. Quali sono quindi le due azioni da intraprendere? Citi il relativo articolo di legge e la data prima della quale il rapporto di locazione non potrà terminare.	6
Esercizio 22 Nel mese di maggio di quest'anno lei ha preso in affitto una casa vacanze sul Lago di Ägeri. Lei ha concordato una durata di locazione di due anni. Durante il suo ultimo soggiorno a settembre ha rilevato che non funzionano né il sistema di alimentazione dell'acqua calda né il riscaldamento. Nonostante abbia fatto subito presente all'amministrazione le anomalie riscontrate e inoltrato per iscritto via e-mail la sua richiesta ripetutamente, l'amministrazione, fino a oggi, non ha preso provvedimenti. Indichi le misure che ha a disposizione per procedere ulteriormente secondo il CO e menzioni i relativi articoli di legge.	6
Esercizio 23 Per conto del suo datore di lavoro lei ha eseguito la ristrutturazione di un'area giochi per bambini. A questo scopo ordina presso il falegname locale una struttura per arrampicata con scivolo di dimensioni ben precise secondo un preventivo di CHF 12'500.-. Indichi che tipo di contratto è stato stipulato tra lei e il falegname e motivi la sua risposta. Citi il relativo articolo di legge.	2

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Esercizio 24		<i>Punt. max.</i>
Al ritiro della struttura per arrampicata lei rileva che l'intera struttura è più alta di 50 cm e che quindi non rispetta più la norma di sicurezza 1176 prescritta. In questo caso quali sono i due diritti di garanzia che ha a disposizione? Citi il relativo articolo di legge.		3

Esercizio 25		<i>Punt. max.</i>
Accettazione: Il falegname ha corretto l'errore. Lei riceve la fattura finale. Struttura e montaggio della struttura per arrampicata CHF 14'500.- Eliminazione delle anomalie CHF 2'500.- Totale CHF 17'000		5
Quale prezzo deve richiedere il falegname? Motivi il suo calcolo.		

Esercizio 26		<i>Punt. max.</i>
In seguito al colloquio (compito 17) l'atteggiamento di Anton K. è migliorato. Anton K. lavora già da quattro mesi con lei. Lo scorso lunedì si è assentato dal lavoro per malattia. Secondo il certificato medico che ha esibito mancherà presumibilmente per 6 settimane. Di quale diritto di salario può avvalersi Anton con o senza un'assicurazione di indennità giornaliera per malattia? Citi i relativi articoli di legge.		5

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 2

Punt.
max.

Punt.
ragg.

A quale sconto fedeltà in percentuale equivalgono quattro flaconi in omaggio e a quanto ammonta lo sconto? (Risultato a 2 decimali)

Il suo calcolo:		2	
Sconto fedeltà%	Importo della detrazione dello sconto Fr.		
.....			

Foglio di lavoro esercizio 3

Punt.
max.

Punt.
ragg.

Qual è la funzione del rendiconto annuale? (Basta una breve frase)

La sua risposta:	2	
------------------	---	--

Foglio di lavoro esercizio 4

Punt.
max.

Punt.
ragg.

Affermazioni vere o false			Affermazioni vere o false			6	
V	F		V	F			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli ammortamenti riducono le immobilizzazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I pagamenti dei debiti riducono le spese		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli sconti concessi dal fornitore riducono l'utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I pagamenti dei salari riducono la liquidità		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli utili possono diminuire i debiti dei fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sottraendo dal totale del bilancio il capitale proprio si ottiene il capitale di terzi		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'acquisto di materiale riduce l'utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sommando le immobilizzazioni e il capitale di terzi si ottiene il totale del bilancio		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli aumenti delle scorte di materiale per le pulizie aumentano l'utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I pagamenti dei debitori aumentano le liquidità		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'ammortamento di ipoteche riduce i debiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il capitale proprio è composto da riserve e immobilizzazioni		

Totale pagine (riporto in copertina)

10

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 5							Punt. max.	Punt. ragg.
	AC	Im.	CT	CP	Sp.	Utile	5	
Spese per il materiale di pulizia								
Manutenzione e riparazione di veicoli								
Costo del lavoro								
Capitale di terzi a lungo termine								
Capitale azionario								
Ipotecche								
Interessi maturati								
Determinazioni dei ratei e risconti attive								
Perdite per forniture e servizi								
Perdite derivanti dalla svalutazione								
Crediti commerciali (debitori)								
Veicolo								
Tariffe telefoniche								
Leasing spazzaneve (simile al noleggio)								
Debiti commerciali (creditori)								
Scorta di materiale per le pulizie								
Entrate da lavori di giardinaggio								
Riserve di liquidità								
Titoli a lungo termine								
Accantonamenti								

AC = Attivo circolante / Im. = Immobilizzazioni / CT = Capitale di terzi /
CP = Capitale proprio / Sp. = Spesa

Foglio di lavoro esercizio 6	Punt. max.	Punt. ragg.
------------------------------	------------	-------------

La sua fattura per il viaggio in Francia con la squadra di calcio femminile. <i>Listini degli andamenti azionari della banca Raiffeisen</i>						3	
Data	Denominazione	Valuta	Unità	Acquisto	Vendita		
20.08.2020	Euro	€ EUR	1	1, 07929	1.0982		
28.08.2020	Euro	€ EUR	1	1, 0785	1, 1021		
I suoi calcoli:							
La sua fattura con importo di: CHF							

Totale pagina (riporto in copertina)

8

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 7			<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
Nome Cognome	Linda Sample		3	
Via	Kornhausstrasse 80			
NPA, luogo di residenza	8120 Esempio			
Numero AVS	756.xxxx.xxxx.x			
Stipendio orario	Fr. 30.00 / ora			
Numero di ore	38			
Durata della posizione	10 agosto – 31 agosto 2020			
Ferie spettanti	4 settimane / anno / 8,33%			
Fattura	Calcolo / Tariffa	Totale		
Salario ora per Fr.			
Ferie spettanti				
Totale intermedio				
AVS / AI / IPG	5,275%			
AD	1,1%			
Salario netto	Versamento			

Foglio di lavoro esercizio 8	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

Qual è l'ammontare della fattura al lordo di tutte le detrazioni?

I suoi calcoli:		
<input type="checkbox"/> 1'681.82 <input type="checkbox"/> 1'600.62 <input type="checkbox"/> 1'570.19 <input type="checkbox"/> 1'668.81	3	

totale pagina (riporto in copertina)

6

Esame professionale federale di custode 2020

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 10

Punt.
max.

Punt.
ragg.

Le operazioni elencate hanno effetti sul successo dell'azienda.

Metta una crocetta sull'utile sul quale gli episodi riferiti hanno **innanzitutto** un effetto.

Indichi inoltre se l'effetto determina eventualmente un aumento o una riduzione dell'utile.

(Non viene tenuta alcuna contabilità debitori-creditori)

				Punt. max.	Punt. ragg.
Acquisto di un trattore da giardino				6	
<input type="checkbox"/> Utile lordo	<input type="checkbox"/> Utile di esercizio	<input type="checkbox"/> Reddito da impresa	<input type="checkbox"/> Nessun impatto		
<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Riduzione				
Accredito bancario di un ulteriore sconto da un fornitore merci					
<input type="checkbox"/> Utile lordo	<input type="checkbox"/> Utile di esercizio	<input type="checkbox"/> Reddito da impresa	<input type="checkbox"/> Nessun impatto		
<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Riduzione				
Acquisto in contanti di materiale per ufficio					
<input type="checkbox"/> Utile lordo	<input type="checkbox"/> Utile di esercizio	<input type="checkbox"/> Reddito da impresa	<input type="checkbox"/> Nessun impatto		
<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Riduzione				
Addebito tariffe telefoniche su Postfinance					
<input type="checkbox"/> Utile lordo	<input type="checkbox"/> Utile di esercizio	<input type="checkbox"/> Reddito da impresa	<input type="checkbox"/> Nessun impatto		
<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Riduzione				
Addebito della banca per spese per acquisto titoli					
<input type="checkbox"/> Utile lordo	<input type="checkbox"/> Utile di esercizio	<input type="checkbox"/> Reddito da impresa	<input type="checkbox"/> Nessun impatto		
<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Riduzione				
Ammortamento delle immobilizzazioni					
<input type="checkbox"/> Utile lordo	<input type="checkbox"/> Utile di esercizio	<input type="checkbox"/> Reddito da impresa	<input type="checkbox"/> Nessun impatto		
<input type="checkbox"/> Aumento	<input type="checkbox"/> Riduzione				

Totale pagine (riporto in copertina)

6

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 11***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

a) Leadership manageriale cooperativa / autoritaria

Leadership manageriale cooperativa	Leadership manageriale autoritaria		
Descrizione:	Descrizione:	6	
Vantaggi:	Vantaggi:		
Svantaggi:	Svantaggi:		

b) Leadership situazionale

		1	
--	--	---	--

Totale pagina (riporto in copertina)

7

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 12***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

a) Elementi fondamentali del sostituto / successore con mansioni direttive:

Sfera di competenza A: Titolo	Sfera di competenza B: Titolo	Sfera di competenza C: Titolo	4	

b) Differenza tra fattori personali / competenze direttive

	2	
--	----------	--

c) Contributo allo sviluppo personale del collaboratore

	3	

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 13***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

a) Campi problematici delegazione pianificazione operativa

Campo problematico	Descrizione		
		3	

b) Vantaggi delegazione pianificazione operativa

Vantaggi per i superiori	Vantaggi per il custode		
		3	

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 14***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

Annuncio di lavoro per il successore

Punti essenziali dell'annuncio di lavoro	Esempio da una situazione di partenza		
		5	

Totale pagina (riporto in copertina)

5

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 15***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

Programma introduttivo per la prima settimana

Fase importante	Obiettivo		
		5	

Totale pagina (riporto in copertina)

5

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 16***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

Provvedimento	opportuno	Inopportuno	Motivazione	5	
Licenziamento ordinario di Anton K.					
Formazione continua sul tema della sicurezza sul lavoro con tutto il team					
Attendere fino al termine del periodo di prova e poi condurre un colloquio con Anton K.					
	X				
	X				

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 17	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-------------------	--------------------

Sezioni del colloquio durante il periodo di prova

Parte principale del colloquio	Obiettivo		
		3	

Foglio di lavoro esercizio 18	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Qual è la data di scadenza della consegna	1	
2. Cosa deve fare dal punto di vista giuridico per mettere in mora il fornitore?	2	
Articolo di legge:	1	

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 19	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Possibilità giuridiche	1	
1. Possibilità giuridiche	1	
1. Possibilità giuridiche	1	
2. Possibilità giuridiche	1	

Foglio di lavoro esercizio 20	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Possibilità utile per il compito 19	1	
2. Relativo articolo	1	
3. Comunicazione al fornitore	3	

Totale pagina (riporto in copertina)

9

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 21	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Fase 1	2	
2. Fase 2	2	
3. Articolo di legge	1	
4. Data	1	

Foglio di lavoro esercizio 22	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Provvedimento	1	
2. Provvedimento	1	
3. Provvedimento	1	
1. Provvedimento	1	
2. Articolo di legge:	1	
3. Articolo di legge:	1	
Totale pagina (riporto in copertina)	12	

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 23	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Tipo di contratto e motivazione	1	
2. Articolo di legge:	1	

Foglio di lavoro esercizio 24	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Diritto di garanzia	1	
2. Diritto di garanzia	1	
3. Articolo di legge:	1	

Foglio di lavoro esercizio 25	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Prezzo	2	
2. Motivazione	3	

Esame professionale federale di custode 2020**Parte d'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione del personale****Posizione****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 26	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
1. Diritto senza assicurazione	2	
2. Diritto con assicurazione	2	
3. Articolo di legge:	1	

Totale pagina (riporto in copertina)

5