

Esame professionale federale per custode 2021**Parte d'esame 5.1 Amministrazione e gestione del personale****scritto****5.1****Durata****120 minuti**

Nome/cognome:

N.:

**Calcolo: (punteggio raggiunto/punteggio massimo x 5) +1
SOLTANTO VOTI INTERI O MEZZI VOTI!****NOTA:**

<i>Punteggi</i>	<i>Pt. max</i>	<i>Pt. ragg</i>
<i>Pagina 1</i>	9	
<i>Pagina 2</i>	10	
<i>Pagina 3</i>	9	
<i>Pagina 4</i>	5	
<i>Pagina 5</i>	7	
<i>Pagina 6</i>	4.5	
<i>Pagina 7</i>	10	
<i>Pagina 8</i>	7	
<i>Pagina 9</i>	4	
<i>Pagina 10</i>	5.5	
<i>Pagina 11</i>	6	
<i>Pagina 12</i>	3	
<i>Pagina 13</i>	8	
<i>Pagina 14</i>	4	
<i>Pagina 15</i>	6	
<i>Pagina 16</i>	7	
<i>Pagina 17</i>	8	
<i>Pagina 18</i>		
<i>Pagina 19</i>	7	
<i>Totale</i>	120	

<i>Data:</i>				
	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>	
<i>Perito 1</i>			<i>Ufficio</i>	
<i>Perito 2</i>			<i>Comm.</i>	

Esame professionale federale per custode 2021

Parte d'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione del personale

Posizione

scritto

5.1

INDICAZIONI:

Documentazione d'esame

La documentazione d'esame è costituita dalle seguenti parti:

- busta	1 pagina	colore della carta: verde
- indicazioni	1 pagina	colore della carta: rosa
- situazione di partenza	2 pagine	colore della carta: blu
- compiti	7 pagine	colore della carta: giallo
- fogli delle soluzioni	19 pagine	colore della carta: bianca

Tempi indicativi

La durata dell'esame è di 120 minuti. Tempo a disposizione circa 117 minuti Studio situazione di partenza circa 3 minuti.

- Esercizio 1	2 Minuti
- Esercizio 2	7 Minuti
- Esercizio 3	5 Minuti
- Esercizio 4	5 Minuti
- Esercizio 5	8 Minuti
- Esercizio 6	5 Minuti
- Esercizio 7	7 Minuti
- Esercizio 8	2 Minuti
- Esercizio 9	3 Minuti
- Esercizio 10	5 Minuti
- Esercizio 11	5 Minuti
- Esercizio 12	2 Minuti
- Esercizio 13	5 Minuti
- Esercizio 14	4 Minuti
- Esercizio 15	5 Minuti
- Esercizio 16	6 Minuti
- Esercizio 17	3 Minuti
- Esercizio 18	7 Minuti
- Esercizio 19	4 Minuti
- Esercizio 20	6 Minuti
- Esercizio 21	7 Minuti
- Esercizio 22	7 Minuti
- Esercizio 23	7 Minuti

Esercizi e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo è necessario svolgere tutti gli esercizi correttamente. Attenzione: se nella soluzione vengono ripetuti gli esempi di risposta forniti nelle indicazioni relative all'elaborazione degli esercizi, non verrà assegnato alcun punto. Questa regola vale per l'intero esame.

Inserire il proprio numero e il proprio nome negli appositi spazi dei fogli degli esercizi e delle soluzioni.

Strumenti ausiliari

All'esame sono ammessi i seguenti strumenti: tutta la documentazione, materiale per scrivere, calcolatrice

Si esclude espressamente l'uso dei seguenti strumenti:

dispositivi che consentano o possano consentire la comunicazione con altre posizioni (es. notebook, dispositivi mobili, ecc.).

Norme di comportamento durante l'esame

Durante l'esame è vietato visionare l'elaborato di altri candidati o parlare. I candidati possono lasciare l'aula d'esame uno per volta e con il permesso della persona addetta alla supervisione.

Provvedimenti disciplinari

Qualora durante l'esame non vengano osservate le regole relative all'uso degli strumenti ausiliari o le norme di comportamento, ai sensi del regolamento la persona addetta alla supervisione sarà tenuta a escludere il candidato dalla partecipazione all'esame.

Situazione di partenza

1. Contesto professionale

Lei è impiegato come custode con attestato federale di capacità (AFC) nella posizione di capo custode in un istituto privato di scuola inferiore e di scuola media nella città di Basilea. Le tue responsabilità includono la manutenzione e la riparazione di:

- Due edifici scolastici in diverse parti della città di Basilea.
- Una delle strutture è stata ricostruita nel 2020 e dispone di 15 aule all'avanguardia con quattro sale speciali per gli studenti della scuola media. Inoltre, ci sono diverse sale per gruppi, una mensa con 160 posti a sedere, una tripla palestra, un'aula magna/aula di musica, una sala di lavoro e di riposo per gli insegnanti, un ufficio del preside e un ufficio per l'assistenza sociale della scuola.
- La seconda struttura, costruita nel 1966, ha 18 aule per la scuola inferiore, un'aula magna/un'aula di musica, una stanza per gli insegnanti, un ufficio per l'assistenza sociale della scuola, un ufficio del preside e un impianto sportivo esterno con una pista in terra battuta e un campo erboso.

Ha un contratto con grado di occupazione al 100 %. Il team a lei sottoposto include:

- 1 custode con diploma (sostituta)
- 1 operatore di edifici e infrastrutture
- 1 apprendista operatore di edifici e infrastrutture 1° anno
- 1 apprendista nella manutenzione 3° anno
- 1 tirocinante per l'ambito pulizia
- 1 ausiliario (60 %) per l'ambito pulizia

Con i suoi collaboratori, lei ha i seguenti compiti:

- assicurare la pulizia e la manutenzione degli impianti che le sono stati affidati. La maggior parte del lavoro di pulizia è esternalizzato alla Periclean AG.
- Effettuare periodicamente il controllo e la manutenzione delle attrezzature tecniche.
- Eseguire la manutenzione e curare l'impianto sportivo esterno. A questo scopo, all'inizio del 2021 è stato acquistato un trattore da prato SABO 107 H. (Prezzo approssimativo CHF 7'000.-).
- Il monitoraggio professionale della ristrutturazione dell'edificio della scuola inferiore prevista per il 2025
- L'assegnazione di servizi esterni rispettando il budget messo a disposizione
- organizzare la formazione continua del team che le è stato affidato

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

2. Sfera privata

Lei è sposato e vive con sua moglie e i suoi due figli nella città di Basilea. Suo marito/sua moglie è il presidente dell'associazione "STOP FOOD WASTE" (Fermate gli sprechi alimentari). Sua figlia minore ha appena iniziato il suo apprendistato come specialista della manutenzione.

Esercizio 1	Punt. max.
<p>Indichi tre compiti importanti e concreti che le svolge in qualità di capo custode nel settore della gestione del personale.</p>	1.5

Esercizio 2	Punt. max.
<p>Lei andrà in pensione tra due anni. Lei si chiede se la sua sostituta sarebbe in grado di assumere il posto di capocustode.</p> <p>a) Indichi sei importanti caratteristiche personali che la sua sostituta deve avere per dimostrare di essere all'altezza di questo compito.</p> <p>b) Associ i seguenti concetti alle tre sfere di competenza (A/B/C) e li indichi.</p> <p>Capacità di adattamento, creatività, conoscenze PC, conoscenze amministrative, tolleranza, pensiero visionario, cultura generale, empatia, capacità critica, capacità di azione orientata allo scopo, capacità manuali, capacità di lavorare in squadra.</p>	7.5

Esercizio 3	Punt. max.
<p>Lo specialista di manutenzione aziendale ha dato le dimissioni.</p> <p>a) Indichi quattro attività importanti che intende svolgere al fine di occupare tale posto, e il loro scopo.</p> <p>b) Lei dovrà compilare un attestato per lo specialista in manutenzione aziendale che lascerà l'incarico. Quali due settori verranno valutati in un attestato finale?</p>	5

Esercizio 4	Punt. max.
<p>Lei scriverà un'inserzione per il successore dello specialista in manutenzione aziendale. Indichi cinque punti importanti che devono essere contenuti in un'inserzione e fate un esempio concreto in merito con le informazioni relative alla situazione di partenza.</p>	5

Esercizio 5	Punt. max.
<p>Per il posto messo a concorso come specialista in manutenzione aziendale sono arrivate numerose candidature. Lei inviterà tre candidate e candidati ad un colloquio che gestirà Lei.</p> <p>a) Lei divide il colloquio in tre fasi "Introduzione", "Parte principale", "Conclusione". Per ogni fase indichi due contenuti e l'obiettivo del contenuto scelto.</p> <p>b) Indichi due argomenti sui quali NON le è permesso porre domande durante il colloquio.</p> <p>c) Cosa desidera raggiungere con le seguenti domande? - Per quale motivo ha presentato la candidatura per questo posto? - Dove pensa di essere tra tre anni?</p>	9
Esercizio 6	Punt. max.
<p>Lei ha deciso di assumere come nuova dipendente una specialista in manutenzione aziendale. Come configurerà la sua prima settimana di lavoro? Indichi cinque importanti stazioni del programma introduttivo e illustri lo scopo delle singole stazioni.</p>	5
Esercizio 7	Punt. max.
<p>Già un mese dopo la nuova assunzione della specialista in manutenzione aziendale Lei stabilisce che la collaborazione tra lei e la sua sostituta non funziona bene.</p> <p>a) Valuti se i provvedimenti seguenti sono opportuni o non sono opportuni e motivi la sua decisione.</p> <p>b) Indichi due provvedimenti preventivi opportuni a migliorare l'atmosfera del team.</p>	7
Esercizio 8	Punt. max.
<p>L'amministrazione della sua istituzione scolastica è responsabile anche della contabilità. Indichi tre motivi per cui viene tenuta una contabilità.</p>	1.5

Esercizio 9	<i>Punt. max.</i>
<p>Il suo apprendista in manutenzione aziendale al 3° anno si sta preparando alla prossima procedura di qualificazione (QV). A tale proposito alcune domande relative alla contabilità non le sono chiare. Vuole sapere quali affermazioni sono vere (V) o false (F).</p>	3

Esercizio 10	<i>Punt. max.</i>						
<p>Il pozzetto della fogna del vecchio edificio scolastico mostra dei difetti. L'elevata umidità dell'aria corrode il materiale dell'edificio nel piano interrato. I deumidificatori temporanei saranno utilizzati fino alla ristrutturazione prevista. Lei viene incaricato di acquistare quattro deumidificatori mobili ad alta capacità. Controllare le tre offerte. I modelli sono simili e sarebbero tutti ugualmente idonei. Non rimane altro che confrontarne i prezzi. Confronti i prezzi e scelga l'offerta più conveniente. Il calcolo deve essere illustrato.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33.33%;">Preventivo A</th> <th style="width: 33.33%;">Preventivo B</th> <th style="width: 33.33%;">Preventivo C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'290.00 IVA escl. Fornitura di 4 pezzi È incluso: 0 intervento d'assistenza Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.</td> <td>Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'350.00 Fornitura di 4 pezzi È incluso: 1 intervento d'assistenza Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2% di sconto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.</td> <td>Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'420.00 Fornitura di 4 pezzi È incluso: 2 intervento di assistenza Condizioni di pagamento: 3% sconto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.</td> </tr> </tbody> </table>	Preventivo A	Preventivo B	Preventivo C	Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'290.00 IVA escl. Fornitura di 4 pezzi È incluso: 0 intervento d'assistenza Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.	Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'350.00 Fornitura di 4 pezzi È incluso: 1 intervento d'assistenza Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2% di sconto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.	Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'420.00 Fornitura di 4 pezzi È incluso: 2 intervento di assistenza Condizioni di pagamento: 3% sconto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.	5
Preventivo A	Preventivo B	Preventivo C					
Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'290.00 IVA escl. Fornitura di 4 pezzi È incluso: 0 intervento d'assistenza Condizioni di pagamento: 30 giorni al netto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.	Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'350.00 Fornitura di 4 pezzi È incluso: 1 intervento d'assistenza Condizioni di pagamento: 10 giorni, 2% di sconto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.	Prezzo preventivo: Prezzo al pezzo CHF 1'420.00 Fornitura di 4 pezzi È incluso: 2 intervento di assistenza Condizioni di pagamento: 3% sconto Valore di un intervento d'assistenza CHF 180.00 IVA incl.					

Esercizio 11	<i>Punt. max.</i>
<p>Lei ha ricevuto dati incompleti dall'amministrazione e deve redigere il seguente bilancio. Crei un bilancio chiaro. Il capitale proprio deve essere calcolato.</p> <p>Saldi del conto: Prestito CHF 200'000 / Arredo scolastico CHF 80'000 / Cassa CHF 5'670 / Scorte di materiali e merci CHF 17'960 / Immobili CHF 3'250'000 / Debiti da forniture e prestazioni CHF 95'230 / Posta CHF 57'250 / Veicoli CHF 32'000 / Deposito bancario CHF 263'340 / Crediti da forniture e prestazioni CHF 184'200 / Accantonamenti CHF 300'000 / EDP e telefono CHF 48'500 / Ipoteca CHF 1'800'000. Capitale proprio?</p>	5

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Esercizio 12	<i>Punt. max.</i>
L'apprendista cuoca della mensa ha ricevuto un ordine di elaborare una nuova idea per il menu. Con un semplice schema di calcolo gli mostri come vengono stabiliti i prezzi dei menu.	2

Esercizio 13	<i>Punt. max.</i>
La sua sostituta assume il compito di registrazione per il settore dei servizi tecnici e di economia domestica. Ora ha qualche problema e chiede il Suo aiuto. Lei vorrebbe sapere se le posizioni contabili descritte aumentano o riducono l'utile.	5

Esercizio 14	<i>Punt. max.</i>
Indichi a che livello le seguenti operazioni hanno per prime un impatto sull'utile lordo, sull'utile di esercizio o sul reddito d'impresa. Specifici se si tratta di un aumento una riduzione o se l'impatto è nullo.	4

Esercizio 15	<i>Punt. max.</i>
Indichi con una crocetta se i conti menzionati fanno parte di AC (attivo circolante) / IM (immobilizzazioni) / CT (capitale di terzi) / CP (capitale proprio) / oneri o proventi.	5.5

Esercizio 16	<i>Punt. max.</i>
L'amministrazione le chiede di preparare un conto economico per la mensa nel nuovo edificio scolastico con un prospetto di utile lordo / EBITDA / EBIT / EBT / e dell'utile annuo al netto delle imposte. I dati a sua disposizione sono: altre spese d'esercizio CHF 90'000 / oneri finanziari CHF 10'000 / spese per il personale CHF 185'000 / ricavo netto CHF 670'000 / ammortamenti CHF 35'000 / spese di materiale CHF 290'000 / imposte dirette CHF 18'000.	6

Esercizio 17	<i>Punt. max.</i>
<p>Un Suo conoscente il 1° aprile 2020 ha preso una 2° ipoteca per l'importo di CHF 500'000 alle seguenti condizioni:</p> <p>interessi dello 0,9% annui, pagabili trimestralmente. Ammortizzazione trimestrale CHF 10'000.</p> <p>Vorrebbe sapere da Lei quanti interessi annui deve pagare nel 2021 e quale sarà l'importo dell'ipoteca al 31.12.2021. Lo aiuti.</p>	3
Esercizio 18	<i>Punt. max.</i>
<p>Indichi con una crocetta nella tabella sul foglio delle risposte, se le affermazioni legali sono vere (Si) o false (No).</p>	8
Esercizio 19	<i>Punt. max.</i>
<p>Risponda alle seguenti domande relative ai fondamenti giuridici, apponendo una crocetta sull'affermazione corretta sul foglio delle risposte. Per ciascuna domanda c'è una sola risposta corretta.</p>	4
Esercizio 20	<i>Punt. max.</i>
<p>Da un certo tempo la qualità dei lavori di pulizia, eseguiti dalla Perlclean AG, è notevolmente diminuita. Lei si vede costretto ad intervenire.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Che tipo di rapporto contrattuale esiste tra l'istituzione scolastica privata e la Perlclean AG? Citi il relativo articolo di legge. (2 punti) b. Dal punto di vista legale cosa deve fare Lei, innanzi tutto, se al prossimo controllo dei lavori di pulizia della Perlclean AG rileva che i pavimenti di due locali scolastici sono ancora molto sporchi? (1 punto) c. Apponga una crocetta se un pavimento sporco rappresenta un difetto evidente o occulto (1 punto) d. Quali possibilità legali ha a disposizione in questa situazione nei confronti della Perlclean AG. Decida una misura prevista dalla legge e citi il relativo articolo di legge. (2 punti) 	6

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Esercizio 21	<i>Punt. max.</i>
<p>Il trattore tosaerba SABO 107 H, acquistato all'inizio del 2021, dalla scorsa settimana non funziona più. Un problema tecnico impedisce l'avviamento del trattore.</p> <p>a) In base al CO Lei può richiedere che il trattore venga riparato? Motivi la sua risposta. (2 punti)</p> <p>b) Quali sono i Suoi diritti legali relativi ai difetti? Ne indichi due. (2 punti)</p> <p>c) Questa disposizione ABG è legalmente valida? Motivi la sua risposta, indicandone i relativi articoli di legge. (3 punti)</p>	7

Esercizio 22	<i>Punt. max.</i>
<p>Lo specialista in manutenzione aziendale, Petar Pugric, ha cominciato a lavorare nel nuovo posto di lavoro presso di Lei il 4 gennaio. In merito al periodo di prova non è stato stipulato alcun accordo. Il 25 gennaio Petar è stato trasportato in emergenza all'ospedale dove è stata diagnosticata una infezione virale estremamente rara. Fino a nuovo ordine non potrà tornare a lavorare.</p> <p>Apponga una crocetta sul foglio delle risposte se l'affermazione è corretta su (Si) o se non è corretta su (No).</p>	8

Esercizio 23	<i>Punt. max.</i>
<p>In futuro la "ABC Bildung AG" il giovedì sera effettuerà degli eventi di formazione continua in due dei Suoi locali scolastici. Per questo Lei ha incaricato la Sua sostituta di predisporre una bozza di contratto di affitto. Di seguito trova alcuni estratti dalla bozza di contratto di affitto.</p> <p><i>3. Deposito per l'affitto</i> <i>3.1 Il locatario è tenuto a depositare 6 mesi di affitto in un conto bloccato presso la Basler Kantonalbank.</i></p> <p><i>6. Costi accessori</i> <i>6.1 Tutte le spese accessorie sono a carico del locatario.</i> <i>6.2 La liquidazione dei costi accessori viene effettuata il 31.7.</i></p> <p><i>10. Termini di disdetta</i> <i>10.1 Il rapporto di locazione può essere disdetto, nel rispetto di un preavviso di 3 mesi, alla fine del mese.</i></p> <p><i>11. Forma di disdetta</i> <i>11.1 Il rapporto di locazione deve essere rescisso dal locatario per iscritto.</i> <i>11.2 Il rapporto di affitto può essere rescisso dal locatore solo con il modulo prescritto dal cantone.</i></p> <p>Apponga una crocetta su ogni singolo punto del contratto se la disposizione è ammessa oppure no dal CO. Se la disposizione non è ammessa dal CO, corregga il punto del contratto. Indichi sempre l'articolo di legge pertinente del CO.</p>	7

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 1	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

Compiti del / della capocustode

	0,5	
	0,5	
	0,5	

Foglio di lavoro esercizio 2	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

a) Caratteristiche personali

	0,5	
	0,5	
	0,5	
	0,5	
	0,5	
	0,5	

b) Attribuzione sfere di competenza

			<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
.....competenza (A)competenza (B)competenza (C)	1.5	
			3	

Numero totale pagine (riporto in copertina)**9**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 3	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

a) Compiti relativi all'assunzione di un nuovo collaboratore per il posto vacante

Esercizio	Obiettivo		
		1	
		1	
		1	
		1	

b) Settori di valutazione attestato finale

	0,5	
	0,5	

Foglio di lavoro esercizio 4	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

Inserzione

Punti importanti	Esempio da una situazione di partenza		
		1	
		1	
		1	
		1	
		1	

Numero totale pagine (riporto in copertina)**10**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 5	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

a) Contenuti colloquio di lavoro

Fase "Introduzione"	Obiettivo		
		1	
		1	
Fase "Parte principale"	Obiettivo		
		1	
		1	
Fase "Conclusione"	Obiettivo		
		1	
		1	

b) Argomenti sui quali **NON** le è permesso porre domande.

	0,5	
	0,5	

c) Finalità delle seguenti domande

Per quale motivo ha presentato la candidatura per questo posto?		1	
Dove pensa di essere tra tre anni?		1	

Numero totale pagine (riporto in copertina)

9

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 6	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-----------------------	------------------------

Stazioni programma introduttivo

Stazione	Obiettivo		
		1	
		1	
		1	
		1	
		1	

Numero totale pagine (riporto in copertina)**5**

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 7	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

a) Valutazione provvedimenti

Provvedimento	Op- por- tuno	Non op- por- tuno	Motivazione		
Formazione continua nel settore pulizia per la sostituta				1	
Lei decide di attendere - sperando che la situazione migliori da sola				1	
Colloquio con la specialista in manutenzione aziendale e la sostituta				1	
Licenziamento della specialista in manutenzione aziendale durante il periodo di prova				1	
Licenziamento della sostituta				1	

b) Misure preventive

				1	
				1	

Numero totale pagine (riporto in copertina)**7**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 8	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
-------------------------------------	-------------------	--------------------

Motivi per la gestione della contabilità

	0,5	
	0,5	
	0,5	

Foglio di lavoro esercizio 9						<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
						3	
V	F		V	F			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'acquisto di un trattore tosaerba aumenta le immobilizzazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli ammortamenti aumentano le spese		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I pagamenti in entrata delle tasse scolastiche (clienti) aumentano la liquidità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le spese operative possono causare un aumento della liquidità		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'acquisto di materiale per la pulizia aumenta la spesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le uscite determinano un aumento dell'utile		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il reddito può essere equiparato alle entrate (contanti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I proventi da interessi aumentano le spese		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il pagamento dei salari riduce la liquidità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli sconti concessi sulle tasse scolastiche riducono gli utili		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli utili comportano un aumento patrimoniale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le spese vengono sempre registrate a debito		

Numero totale pagine (riporto in copertina)

4.5

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 10	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-------------------	--------------------

I suoi calcoli:	preventivo A	Preventivo B	Preventivo C	5	

La sua decisione:

Foglio di lavoro esercizio 11	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-------------------	--------------------

Bilancio al giovedì, 30 settembre 2021

Attivi			Passivi
Attivo circolante		Capitale di terzi	
Immobilizzazioni		Capitale proprio	
Totale di bilancio		Totale di bilancio	

<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
5	

Numero totale pagine (riporto in copertina) **10**

Foglio di lavoro esercizio 12	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-------------------	--------------------

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Crei uno schema di calcolo per la configurazione dei prezzi di vendita. Nella rappresentazione tenga conto dei costi di trasporto/assicurazione, delle spese per il personale/di affitto e dell'imposta sul valore aggiunto. Indichi il prezzo di acquisto, il prezzo di costo e il prezzo di vendita con IVA.

Il suo schema di calcolo:	2	
---------------------------	---	--

Foglio di lavoro esercizio 13	Punt. max.	Punt. ragg.
-------------------------------	---------------	----------------

Indichi con una crocetta se la posizione contabile modifica l'utile.
 + aumenta l'utile / - riduce l'utile / o ancora nessun effetto sull'utile.
 Viene tenuta **una** contabilità debitori-creditori.

	+	-	o		
Prelievo in contanti dal conto postale				5	
Fattura per il materiale per la pulizia					
Acquisto di articoli di poco conto (spesa in contanti)					
Fattura per corsi interaziendali per apprendisti					
Credito per lo smaltimento di rottami metallici					
Fattura per l'acquisto di pellet di legno					
Entrate per l'acquisto privato di materiale per la pulizia (in contanti)					
Addebito bancario della fattura per l'assistenza per il trattore tosaerba					
Acquisto di materiale per ufficio a credito					
Versamento dell'incasso dei distributori automatici di bevande					
Pagamento in contanti dei materiali didattici per la formazione continua					
Fattura per la franchigia dell'assicurazione contro la rottura dei vetri					
Vendita del vecchio trattore tosaerba SABO 102A (al valore contabile)					
Proventi dell'affitto della palestra e della sala di riunione da parte di terzi					
Acquisto di uno spazzaneve					
Fattura mensile della ditta di pulizia Periclean					
Regalo di addio per i tirocinanti, pagato con bancomat					
Storno fattura telefono registrata due volte					
Addebito bancario dei salari di agosto					
Credito per sovvenzione per sistemi di riscaldamento a legna					

Numero totale pagine (riporto in copertina)

7

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 14				<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
Indichi a che livello le seguenti operazioni hanno per prime un impatto sull'utile lordo, sull'utile di esercizio o sul reddito d'impresa. Specifici se si tratta di un aumento una riduzione o se l'impatto è nullo.					
Acquisto di nuovi mobili per i locali scolastici					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Pagamento degli stipendi					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Ammortamento degli immobili					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Accensione di un prestito					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto	4	
Affitto di locali scolastici					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Reddito da titoli					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Concessione di sconti da parte di fornitori di lunga data					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		
Vendita di titoli (al valore contabile)					
Utile lordo	Utile di esercizio	Reddito da impresa	Nessun impatto		

Numero totale pagine (riporto in copertina)**4**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 15							<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
	AC	Im.	CT	CP	Sp.	Utile	5.5	
Ricavi mensa								
Ammortamento trattore tosaerba								
Scorte materiale scolastico								
Accantonamenti a breve termine								
Spese internet e spese telefoniche								
Prestiti								
Reddito da locazione								
Capitale azionario								
Spese energetiche								
Debiti relativi a forniture e prestazioni								
Veicoli								
Manutenzione e funzionamento veicoli								
Scorte di generi alimentari								
Debiti bancari								
Immobili								
Perdite sui crediti								
Assicurazioni sociali creditori								
Spese di pubblicità								
Interessi maturati								
Spese per materiale da ufficio								
Riserve legali								
Saldo del conto postale								
AC = Attivo circolante Im. = Immobilizzazioni CT = Capitale di terzi CP = Capitale proprio Sp. = <u>Spesa</u>								

Numero totale pagine (riporto in copertina)

5.5

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 16	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
--------------------------------------	-----------------------	------------------------

a) Prepara il conto economico richiesto con un prospetto di utile lordo, *EBITDA, **EBIT, ***EBT, utile annuo al netto delle imposte.

b) Calcoli il margine lordo in %.

a) Conto economico

		6	
b) Margine lordo%		

*EBITDA = **E**arnings **B**efore **I**nterest, **T**axes, **D**epreciation and **A**mortization (utili prima di interessi, imposte, svalutazioni e ammortamenti)

EBIT = **Earnings **B**efore **I**nterest and **T**axes (risultato ante oneri finanziari)

***EBT = **E**arnings **B**efore **T**axes (risultato ante imposte)

Numero totale pagine (riporto in copertina)

6	
----------	--

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 18***Punt.
max.**Punt.
ragg.*Indichi con una crocetta nella tabella riportata sotto, se le affermazioni legali sono vere (Sì) o false (No). *(Ogni risposta esatta 1 punto)*

Situazioni	Affermazioni
È considerato capace d'agire chi è maggiorenne ed ha facoltà di giudicare.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Un contratto è validamente concluso se le parti capaci di agire raggiungono un accordo, rispettano gli eventuali requisiti formali e osservano i limiti di contenuto.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Un contratto validamente concluso deve sempre essere adempiuto.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Se il tempo di esecuzione di un credito non è regolato contrattualmente, il credito deve essere soddisfatto immediatamente.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Un debitore deve sempre soddisfare di persona un credito concordato tramite un contratto.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Un debitore viene messo in mora solo con un sollecito.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
La proroga concessa in caso di ritardo deve sempre essere adeguata.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Gli interessi di mora previsti per legge del 5% annui non possono essere modificati per contratto.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

8**Numero totale pagine (riporto in copertina)****8**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 19		Punt. max.	Punt. ragg.
<p>Risponda alle seguenti domande relative ai fondamenti giuridici, apponendo una crocetta sull'affermazione corretta. Per ciascuna domanda c'è una sola risposta corretta.</p>			
<p>Può sorgere un'obbligazione (obbligo di legge) solo tramite:</p>	<input type="checkbox"/> un contratto <input type="checkbox"/> un atto illecito <input type="checkbox"/> un arricchimento indebito <input type="checkbox"/> nessuna delle risposte indicate è corretta	4	
<p>L'articolo 8 del Codice civile svizzero regola il seguente principio:</p>	<input type="checkbox"/> Il querelante deve dimostrare il proprio credito <input type="checkbox"/> il querelato deve dimostrare che il credito è ingiustificato <input type="checkbox"/> il giudice deve scoprire se il credito rivendicato è giustificato <input type="checkbox"/> nessuna delle risposte indicate è corretta		
<p>Un articolo di legge integrativo, contrattualmente:</p>	<input type="checkbox"/> non può essere modificato <input type="checkbox"/> può essere modificato solo in favore della parte più debole <input type="checkbox"/> può essere modificato sia a favore che a svantaggio della parte più debole <input type="checkbox"/> nessuna delle risposte indicate è corretta		
<p>Se al momento della stipula del contratto è presente un vizio essenziale, il contratto è:</p>	<input type="checkbox"/> corretto <input type="checkbox"/> impugnabile <input type="checkbox"/> invalido d'ufficio <input type="checkbox"/> nessuna delle risposte indicate è corretta		

Numero totale pagine (riporto in copertina)

4

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 20	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
<p>Risposta a) (1 punto)</p> <p>relativo articolo di legge: <i>(1 punto)</i></p> <p>Risposta b) (1 punto)</p> <p>Risposta c) (1 punto) apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> difetto evidente <input type="checkbox"/> difetto occulto</p> <p>Risposta d) (1 punto)</p> <p>relativo articolo di legge: <i>(1 punto)</i></p>	6	

Numero totale pagine (riporto in copertina)**6**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 21	Punt. max.	Punt. ragg.
<p>Risposta a) (1 punto) apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Motivazione: (1 punto)</p> <p>Risposta b) (2 punti)</p> <p>1. <i>Diritto di garanzia:</i></p> <p>2. <i>Diritto di garanzia:</i></p> <p>Risposta c) (1 punto) apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Motivazione: (1 punto)</p> <p>relativo articolo di legge: (1 punto)</p>	7	

Numero totale pagine (riporto in copertina)

7

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:****Foglio di lavoro esercizio 22***Punt.
max.**Punt.
ragg.*

Apporre una crocetta se l'affermazione è corretta su (Sì) o se non è corretta su (No).
(1 punto per ogni risposta corretta)

	SÌ	NO
Un contratto di lavoro generalmente può essere concluso senza alcun requisito formale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Senza un accordo diverso la durata del periodo di prova è di tre mesi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lei può terminare il rapporto di lavoro il 25 gennaio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In ogni caso, se Petar si fosse licenziato venerdì 22 gennaio, il rapporto di lavoro sarebbe finito il 29 gennaio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dal momento del ricovero in ospedale Pugric ha legalmente diritto alla continuazione del pagamento dell'80% dello stipendio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Non esiste un obbligo legale per il datore di lavoro di assicurare il dipendente contro la perdita di stipendio dovuta al ricovero in ospedale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Petar Pugric non ha diritto ad un certificato di lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su richiesta del dipendente, il certificato di lavoro deve essere limitato alle informazioni sulla natura e la durata del rapporto di lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8**Numero totale pagine (riporto in copertina)****8**

Esame professionale federale di custode 2021

Parte dell'esame n° 5.1

Amministrazione e gestione collaboratori

Prova

scritto

5.1

Durata

120 minuti

N.:

Foglio di lavoro esercizio 23 (Totale possibile 7 punti)	Punt. max.	Punt. ragg.
<p>3.1 Il locatario è tenuto a depositare 6 mesi di affitto in un conto bloccato presso la Basler Kantonalbank.</p> <p>Apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Permesso <input type="checkbox"/> Non permesso</p> <p>Correzione nel caso in cui non sia permesso:</p> <p>relativo articolo di legge:</p>		
<p>6.1 Tutte le spese accessorie sono a carico del locatario.</p> <p>Apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Permesso <input type="checkbox"/> Non permesso</p> <p>Correzione nel caso in cui non sia permesso:</p> <p>relativo articolo di legge:</p>		
<p>6.2 La liquidazione dei costi accessori viene effettuata il 31.7.</p> <p>Apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Permesso <input type="checkbox"/> Non permesso</p> <p>Correzione nel caso in cui non sia permesso:</p> <p>relativo articolo di legge:</p>		

Numero totale pagine (riporto in copertina)

--	--

Esame professionale federale di custode 2021**Parte dell'esame n° 5.1****Amministrazione e gestione collaboratori****Prova****scritto****5.1****Durata****120 minuti****N.:**

Foglio di lavoro esercizio 23	<i>Punt. max.</i>	<i>Punt. ragg.</i>
<p><i>10.1 Il rapporto di locazione può essere disdetto, nel rispetto di un preavviso di 3 mesi, alla fine del mese.</i></p> <p>Apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Permesso <input type="checkbox"/> Non permesso</p> <p>Correzione nel caso in cui non sia permesso:</p> <p>relativo articolo di legge:</p>		
<p><i>11.1 Il rapporto di locazione deve essere rescisso dal locatario per iscritto.</i></p> <p>Apporre una crocetta</p> <p><input type="checkbox"/> Permesso <input type="checkbox"/> Non permesso</p> <p>Correzione nel caso in cui non sia permesso:</p> <p>relativo articolo di legge:</p>		
<p><i>11.2 Il rapporto di affitto può essere rescisso dal locatore solo con il modulo prescritto dal cantone.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Permesso <input type="checkbox"/> Non permesso</p> <p>Correzione nel caso in cui non sia permesso:</p> <p>relativo articolo di legge:</p>		

Totale della pagina (Riporto sulla copertina) incl. punti pagina 18**7**